

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ

ΠΕΔ Β-10044

ΕΚΔΟΣΗ 3^η

ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ

03 ΜΑΡΤΙΟΥ 2026

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ

ΑΔΙΑΒΑΘΜΗΤΟ – ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

	Σελίδα
1	ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ..... 3
2	ΣΧΕΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ..... 3
3	ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ..... 4
4	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ..... 4
4.1	Ορισμός Υλικού..... 4
4.2	Γενικές Απαιτήσεις..... 4
4.3	Τεχνικά – Λειτουργικά Χαρακτηριστικά..... 5
4.3.1	Αριθμοδότηση..... 5
4.3.2	Τηλεφωνικοί Κατάλογοι..... 6
4.3.3	Διάρκεια Συμβολαίων..... 6
4.3.4	Τηλεφωνικές Συσκευές – Επιδότησεις..... 6
4.3.5	Υπηρεσίες – Τιμολόγηση – Τρόπος Χρέωσης..... 9
4.3.5.1	Γενικά..... 9
4.3.5.2	Τιμολόγηση – Τρόπος Χρέωσης για Ομάδα «Α» και «Α1»..... 10
4.3.5.3	Τιμολόγηση – Τρόπος Χρέωσης για Ομάδα «Β»..... 11
4.3.5.4	Τιμολόγηση – Τρόπος Χρέωσης για Ομάδα «Γ»..... 13
4.3.6	Έντυπα – Εξόφληση Λογαριασμών..... 21
4.3.7	Διάφορες Απαιτήσεις..... 22
4.4	Φυσικά Χαρακτηριστικά Συσκευών Επιδότησης..... 23
4.5	Αξιοπιστία..... 23
5	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΥΛΙΚΟΥ..... 23
6	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ..... 24
6.1	Απαιτήσεις Αρχικής Υποστήριξης..... 24
6.1.1	Εγγύηση..... 24
6.1.2	Ανταλλακτικά, Εξοπλισμός, Υπηρεσίες..... 24
6.1.3	Τεχνική Υποστήριξη..... 24
6.1.4	Λοιπά Θέματα Αρχικής Υποστήριξης..... 25
7	ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ..... 25
7.1	Παραλαβή – Παράδοση..... 25
7.2	Υποχρεώσεις Προμηθευτή..... 25
8	ΑΛΛΑ ΘΕΜΑΤΑ..... 26
9	ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ..... 27
10	ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ..... 28
11	ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ..... 28
ΠΡΟΣΘΗΚΗ I	ΑΠΑΡΑΒΑΤΟΙ ΟΡΟΙ.....I-1
ΠΡΟΣΘΗΚΗ II	ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ..... II-1
ΠΡΟΣΘΗΚΗ III	ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ..... III-1

ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ

1. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Σκοπός της παρούσας Τεχνικής Προδιαγραφής είναι ο καθορισμός των απαιτήσεων της Υπηρεσίας, για την παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης και υποστήριξης εικονικού ιδιωτικού δικτύου (Virtual Private Network - VPN) κινητής τηλεφωνίας, με την παροχή ανάλογου αριθμού τηλεφωνικών συσκευών και τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, από τη μειοδότητρια εταιρεία.

2. ΣΧΕΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

2.1 Ο Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 2195/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Νοεμβρίου 2002 περί του κοινού λεξιλογίου για τις δημόσιες συμβάσεις (CPV) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

2.2 Η οδηγία αριθ. 2014/30/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26 Φεβρουαρίου 2014 για την εναρμόνιση των νομοθεσιών των κρατών μελών σχετικά με την ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα.

2.3 Ν.2362/95 «Περί Δημόσιου Λογιστικού, Ελέγχου των Δαπανών του Κράτους και άλλες Διατάξεις»

2.4 18/2004 Οδηγία της ΕΕ «Περί Συντονισμού των Διαδικασιών Σύναψης Δημοσίων Συμβάσεων έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών»

2.5 Ν.3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες Διατάξεις»

2.6 Ν.4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών»

2.7 Π.Δ 57/2010 «Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας προς την Οδηγία 2006/42/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου Σχετικά με τα Μηχανήματα και την Τροποποίηση της Οδηγίας 95/16ΕΚ και Κατάργηση των Π.Δ 18/96 και 377/93».

2.8 Το πρότυπο EN ISO 9001. «Συστήματα διαχείρισης της ποιότητας – Απαιτήσεις».

2.9 Τα σχετικά έγγραφα, στην έκδοση που αναφέρονται, αποτελούν μέρος των τεχνικών απαιτήσεων και της προδιαγραφής. Για τα έγγραφα, για τα οποία δεν αναφέρεται έτος έκδοσης, εφαρμόζεται η τελευταία έκδοση, συμπεριλαμβανομένων των τροποποιήσεων. Σε περίπτωση αντίφασης των αναγραφόμενων στην παρούσα με τα μνημονευόμενα πρότυπα, κατ'εξοχήν ισχύει η παρούσα προδιαγραφή, υπό την προϋπόθεση ικανοποίησης της ισχύουσας νομοθεσίας της Ελληνικής Δημοκρατίας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

3. ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ

3.1 Κωδικός κατά CPV

64212000-5: Υπηρεσίες Κινητής Τηλεφωνίας

4. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

4.1 Ορισμός Υλικού

4.1.1 Εικονικό Ιδιωτικό Δίκτυο (Virtual Private Network – VPN) Κινητής Τηλεφωνίας για την κάλυψη αναγκών της Υπηρεσίας. (VPN).

4.1.2 Για τους σκοπούς της παρούσας ΠΕΔ, το εν λόγω δίκτυο θα καλείται VPN.

4.2 Γενικές Απαιτήσεις

4.2.1 Στο δίκτυο συμμετέχουν υπηρεσιακοί παράγοντες της Υπηρεσίας και δύναται να συμμετάσχουν οι εν ενεργεία και οι εν αποστρατεία Αξιωματικοί, Ανθυπασπιστές, Μόνιμοι Υπαξιωματικοί, ΕΜΘ, ΕΠΟΠ, μαθητές παραγωγικών Σχολών, οι Πολιτικοί Υπάλληλοι (εν ενεργεία και συνταξιούχοι), τα μέλη των οικογενειών όλων των παραπάνω καθώς και οι χήρες/-οι και τα ανήλικα τέκνα των θανόντων στελεχών. Ο συνολικός αριθμός των συνδέσεων δεν δύναται να προσδιοριστεί.

4.2.2 Το δίκτυο θα πρέπει να παρέχει λίαν ικανοποιητική κάλυψη τόσο στον χερσαίο, όσο και στον θαλάσσιο χώρο της Ελλάδας. Η κάλυψη σε ποσοστό επί του συνολικού πληθυσμού της χώρας δεν θα πρέπει να είναι μικρότερη του 98%, συμπεριλαμβάνοντας το σύνολο των Στρατοπέδων του ΣΞ.

4.2.3 Η υπηρεσία δεν θα επιβαρύνεται με εφάπαξ δαπάνη ή πάγια τέλη για τη διαχείριση του δικτύου.

4.2.4 Ως ημερομηνία έναρξης για την παροχή των υπηρεσιών της παρούσας καθορίζεται η ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

4.2.5 Οι χρήστες θα ομαδοποιηθούν σε 5 διακριτές ομάδες, με βάση τον τρόπο χρέωσης

4.2.5.1 Ομάδα «Α», 80 συνδέσεων, τις οποίες συνάπτει η Υπηρεσία, για την εξυπηρέτηση υπηρεσιακών παραγόντων της Ιεραρχίας.

4.2.5.1.1 Ομάδα «Α1», 1300 συνδέσεων, τις οποίες συνάπτει η Υπηρεσία, για την εξυπηρέτηση λοιπών υπηρεσιακών παραγόντων.

4.2.5.1.2 Ομάδα «Α2», 200 συνδέσεων, τις οποίες συνάπτει η Υπηρεσία, για την εξυπηρέτηση λοιπών υπηρεσιακών παραγόντων.

4.2.5.3 Ομάδα «Β», 200 συνδέσεων, οι οποίες συνάπτονται ατομικά από τα στελέχη της Υπηρεσίας, για εξυπηρέτηση των υπηρεσιακών και ατομικών αναγκών. και για τις οποίες παρέχεται απεριόριστος χρόνος για ενδοεταιρικές κλήσεις εντός του δικτύου VPN. Για κλήσεις εκτός του δικτύου VPN, ένα μέρος της συνολικής χρέωσης θα καταβάλλεται στην εταιρεία από την Υπηρεσία. Το ύψος του ποσού αυτού θα καθοριστεί από την αρμόδια Διεύθυνση του Γενικού Επιτελείου (ΓΕ) και θα κοινοποιηθεί έγκαιρα στην εταιρεία και οπωσδήποτε μέχρι το στάδιο υπογραφής της σύμβασης. Το ποσό χρέωσης πέραν του παραπάνω καθοριζόμενου ορίου από την Υπηρεσία, θα καταβάλλεται από τους ίδιους τους χρήστες της Ομάδας «Β», για τους οποίους θα εκδίδεται λογαριασμός στο όνομά τους, σύμφωνα με την ιδιωτική σύμβαση που θα έχουν υπογράψει με την εταιρεία.

4.2.5.4 Ομάδα «Γ», είναι συνδέσεις, οι οποίες συνάπτονται ατομικά από τα στελέχη της Υπηρεσίας, για εξυπηρέτηση των υπηρεσιακών και ατομικών αναγκών και οι λογαριασμοί αυτών θα επιβαρύνουν αποκλειστικά τους χρήστες. Η συμμετοχή στην ομάδα αυτή είναι εθελοντική. Όσοι θα συμμετάσχουν έχουν δικαίωμα υλοποίησης συνδέσεων και για τα μέλη των οικογενειών τους (σύζυγος και α' βαθμού συγγενείας, γονείς, τέκνα). Στην ομάδα αυτή δύναται να συμμετάσχουν και οι οικογένειες του αποθανόντος προσωπικού, που αναγράφεται στην παράγραφο 4.2.1. Δικαίωμα υλοποίησης συνδέσεων θα έχουν τα υπόλοιπα μέλη των οικογενειών τους (σύζυγος και α' βαθμού συγγενείας, γονείς, τέκνα). Ο αριθμός των συνδέσεων δεν μπορεί να προσδιοριστεί.

4.2.6 Η προσφορά που θα κατατεθεί από την εταιρεία θα πρέπει να καλύπτει το συνολικό αριθμό των συνδέσεων και για όλες τις παραπάνω Ομάδες.

4.2.7 Για τις Ομάδες «Α», «Α1», «Α2» και «Β» θα υπάρχει δυνατότητα από την εταιρεία να διατίθεται μια (1) κάρτα SIM, στην οποία να ενσωματώνονται δύο (2) συνδέσεις εκ των οποίων η μια είναι υπηρεσιακή (ομάδες «Α», «Α1» «Α2» και «Β») και η άλλη ιδιωτική (ομάδα «Γ») **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**.

4.2.8 Το μικρότερο κόστος για την παροχή της εν λόγω υπηρεσίας βαθμολογείται ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**.

4.2.9 Όμοια θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα χρήσης δύο (2) καρτών SIM με τον ίδιο αριθμό **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**.

4.2.10 Το μικρότερο κόστος για την παροχή της εν λόγω υπηρεσίας βαθμολογείται ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**.

4.3 Τεχνικά – Λειτουργικά Χαρακτηριστικά

4.3.1 Αριθμοδότηση

4.3.1.1 Η αριθμοδότηση των συνδέσεων θα γίνει με μέριμνα της εταιρείας.

4.3.1.2 Οι κλήσεις εντός VPN δεν απαιτούν τη χρήση ειδικού προθέματος αλλά θα πραγματοποιούνται με τη χρήση ολόκληρου του αριθμού.

4.3.1.3 Η εταιρεία θα μεριμνήσει να υπάρχει δυνατότητα φορητότητας του αριθμού του συνδρομητή, από οποιαδήποτε εταιρεία κινητής τηλεφωνίας.

4.3.1.4 Η εταιρεία θα μεριμνήσει για τη διατήρηση και χρήση (φορητότητα αριθμών) στη νέα σύμβαση όλων των ενεργών συνδέσεων και αριθμών κλήσης που έχουν ήδη ενταχθεί σε τυχόν υφιστάμενο VPN (τυχόν έξοδα φορητότητας θα επιβαρύνουν την εταιρεία).

4.3.1.5 Αλλαγές στους αριθμούς κλήσης των συνδέσεων θα γίνονται κατόπιν αιτήματος της Υπηρεσίας για τις Ομάδες «Α», «Α1» Α2 και «Β» ή των συνδρομητών για την Ομάδα «Γ».

4.3.2 Τηλεφωνικοί Κατάλογοι

4.3.2.1 Όσον αφορά τους χρήστες της Ομάδας «Γ», η εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει την αρμόδια Διεύθυνση του ΓΕ ανά τρίμηνο και μέχρι την λήξη της σύμβασης, για τον αριθμό των χρηστών του εικονικού δικτύου που συμμετέχουν στην εν λόγω Ομάδα. Δεν απαιτείται η έκδοση ονομαστικού τηλεφωνικού καταλόγου.

4.3.2.2 Τυχόν δημοσίευση προσωπικών στοιχείων χρηστών της Ομάδας «Γ» στον τηλεφωνικό κατάλογο της εταιρείας ή σε καταλόγους τρίτων, θα αποτελέσει αντικείμενο της ιδιωτικής σύμβασης που θα συνάψουν οι εν λόγω χρήστες με την εταιρεία.

4.3.2.3 Απαγορεύεται η δημοσιοποίηση στον τηλεφωνικό κατάλογο της εταιρείας ή σε καταλόγους τρίτων, οποιοδήποτε στοιχείων (ονοματεπώνυμο, αριθμοί κλήσης κλπ.) των χρηστών των Ομάδων «Α», «Α1» Α2 και «Β».

4.3.3 Διάρκεια Συμβολαίων

4.3.3.1 Για τις Ομάδες «Α», «Α1» Α2 και «Β», δώδεκα (12) μήνες.

4.3.3.2 Για την Ομάδα «Γ», είκοσι τέσσερις (24) μήνες.

4.3.3.3 Επιθυμητό τα σύμβολα της Ομάδας «Γ» να δύναται να έχουν διάρκεια και δεκαοκτώ (18) μηνών, κατόπιν επιθυμίας του συνδρομητή **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**.

4.3.4 Τηλεφωνικές Συσκευές - Επιδοτήσεις

4.3.4.1 Όλες οι συσκευές που θα παρέχονται και στις τέσσερις Ομάδες θα είναι καινούργιες, αμεταχείριστες, σύγχρονης τεχνολογίας, πλήρεις.

4.3.4.2 Η εταιρεία με την έναρξη της σύνδεσης (νέα σύνδεση), θα παρέχει επιδότηση αγοράς τηλεφωνικών συσκευών της Ομάδας «Α», τουλάχιστον 350 ευρώ με ΦΠΑ 24%, για κάθε τηλεφωνική σύνδεση, για 12μηνο συμβόλαιο.

4.3.4.3 Η μεγαλύτερη επιδότηση θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.3.4.4 Η Εταιρεία με την έναρξη της σύνδεσης (νέα σύνδεση), θα παρέχει επιδότηση αγοράς τηλεφωνικών συσκευών της Ομάδας «Α1» τουλάχιστον 12 ευρώ με ΦΠΑ 24%, για κάθε τηλεφωνική σύνδεση, για 12μηνο συμβόλαιο.

4.3.4.5 Η μεγαλύτερη επιδότηση θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.3.4.6 Η Εταιρεία με την έναρξη της σύνδεσης (νέα σύνδεση), θα παρέχει επιδότηση αγοράς τηλεφωνικών συσκευών της Ομάδας «Α2» τουλάχιστον 35 ευρώ με ΦΠΑ 24%, για κάθε τηλεφωνική σύνδεση, για 12μηνο συμβόλαιο.

4.3.4.7 Η μεγαλύτερη επιδότηση θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.3.4.8 Η Εταιρεία με την έναρξη της σύνδεσης (νέα σύνδεση), θα παρέχει επιδότηση αγοράς τηλεφωνικών συσκευών της Ομάδας «Β» τουλάχιστον 90 ευρώ με ΦΠΑ 24%, για κάθε τηλεφωνική σύνδεση, για 12μηνο συμβόλαιο.

4.3.4.9 Η μεγαλύτερη επιδότηση θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.3.4.10 Η Εταιρεία με την έναρξη της σύνδεσης (νέα σύνδεση), θα παρέχει επιδότηση αγοράς τηλεφωνικών συσκευών της Ομάδας «Γ», για κάθε νέα τηλεφωνική σύνδεση, όπως παρακάτω:

4.3.4.10.1 Για τα οικονομικά προγράμματα με αριθμό 1 και 2 της παραγράφου 4.3.5.4, στις βασικές του χρεώσεις, δεν απαιτείται επιδότηση ανεξάρτητα από την διάρκεια του συμβολαίου.

4.3.4.10.2 Για τα οικονομικό πρόγραμμα με αριθμό 3 της παραγράφου 4.3.5.4 και 18μηνη διάρκεια συμβολαίου **(βαθμολογούμενο κριτήριο, εφόσον καλύπτεται το αντίστοιχο κριτήριο 18μηνιαίας διάρκειας συμβολαίου. Εφόσον, δεν καλύπτεται το κριτήριο 18μηνιαίας διάρκειας συμβολαίου, το παρόν κριτήριο δεν βαθμολογείται).**

4.3.4.10.3 Η μεγαλύτερη επιδότηση θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο, εφόσον καλύπτεται το αντίστοιχο κριτήριο 18μηνιαίας διάρκειας συμβολαίου. Εφόσον, δεν καλύπτεται το κριτήριο 18μηνιαίας διάρκειας συμβολαίου, το παρόν κριτήριο δεν βαθμολογείται).**

4.3.4.10.4 Για το οικονομικό πρόγραμμα με αριθμό 3 της παραγράφου 4.3.5.4 και 24μηνη διάρκεια συμβολαίου.

4.3.4.10.5 Η μεγαλύτερη επιδότηση θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.3.4.10.6 Για το οικονομικό πρόγραμμα με αριθμό 4 της παραγράφου 4.3.5.4 και 18μηνη διάρκεια συμβολαίου. **(βαθμολογούμενο κριτήριο, εφόσον καλύπτεται το αντίστοιχο κριτήριο 18μηνος διάρκειας συμβολαίου. Εφόσον, δεν καλύπτεται το κριτήριο 18μηνος διάρκειας συμβολαίου, το παρόν κριτήριο δεν βαθμολογείται)**

4.3.4.10.7 Η μεγαλύτερη επιδότηση θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο, εφόσον καλύπτεται το αντίστοιχο κριτήριο 18μηνος διάρκειας συμβολαίου. Εφόσον, δεν καλύπτεται το κριτήριο 18μηνος διάρκειας συμβολαίου, το παρόν κριτήριο δεν βαθμολογείται).**

4.3.4.10.8 Για το οικονομικό πρόγραμμα με αριθμό 4 της παραγράφου 4.3.5.4 και 24μηνη διάρκεια συμβολαίου.

4.3.4.10.9 Η μεγαλύτερη επιδότηση θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο).**

4.3.4.10.10 Για το οικονομικό πρόγραμμα με αριθμό 5 της παραγράφου 4.3.5.4 και 18μηνη διάρκεια συμβολαίου. **(βαθμολογούμενο κριτήριο, εφόσον καλύπτεται το αντίστοιχο κριτήριο 18μηνος διάρκειας συμβολαίου. Εφόσον, δεν καλύπτεται το κριτήριο 18μηνος διάρκειας συμβολαίου, το παρόν κριτήριο δεν βαθμολογείται).**

4.3.4.10.11 Η μεγαλύτερη επιδότηση θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο, εφόσον καλύπτεται το αντίστοιχο κριτήριο 18μηνος διάρκειας συμβολαίου. Εφόσον, δεν καλύπτεται το κριτήριο 18μηνος διάρκειας συμβολαίου, το παρόν κριτήριο δεν βαθμολογείται).**

4.3.4.10.12 Για το οικονομικό πρόγραμμα με αριθμό 5 της παραγράφου 4.3.5.4 και 24μηνη διάρκεια συμβολαίου.

4.3.4.10.13 Η μεγαλύτερη επιδότηση θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.3.4.11 Οι συνδρομητές της ομάδας «Γ» θα έχουν τη δυνατότητα να επιλέξουν οποιαδήποτε από τις τηλεφωνικές συσκευές, που προσφέρονται από την εταιρεία στην ελεύθερη αγορά και στην περίπτωση που το κόστος της συσκευής υπερβαίνει το ποσό της δικαιούμενης επιδότησης, θα επιβαρύνονται με επιπλέον κόστος..

4.3.4.12 Όλες οι προσφερόμενες συσκευές που θα παρέχονται σε όλες τις Ομάδες θα φέρουν πιστοποίηση CE.

4.3.4.13 Το συνολικό ποσό επιδότησης για όλες τις συνδέσεις του κάθε χρήστη και για όλες τις συνδέσεις της Υπηρεσίας, θα μπορεί να αξιοποιηθεί στο σύνολό της ή τμηματικά για αγορά μίας ή περισσότερων τηλεφωνικών συσκευών, ανάλογα με την επιθυμία του χρήστη ή της Υπηρεσίας **(βαθμολογούμενο κριτήριο).**

4.3.4.14 Επιδότηση τηλεφωνικών συσκευών μετά τη λήξη του συμβολαίου:

4.3.4.14.1 Το ύψος του ποσού για την επιδότηση αγοράς καινούριας τηλεφωνικής συσκευής μετά τη λήξη του 12μηνου συμβολαίου για κάθε Χρήστη της Ομάδας «Α», ανά σύνδεση, θα είναι τουλάχιστον ίσο με το αντίστοιχο ποσό που επιδοτείται στις νέες συνδέσεις.

4.3.4.14.2 Η μεγαλύτερη επιδότηση μετά τη λήξη του 12μηνου συμβολαίου θα βαθμολογηθεί **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**.

4.3.4.14.3 Το ύψος του ποσού για την επιδότηση αγοράς καινούριας τηλεφωνικής συσκευής μετά τη λήξη του 12μηνου συμβολαίου για κάθε Χρήστη της Ομάδας «Α1», ανά σύνδεση, θα είναι τουλάχιστον ίσο με το αντίστοιχο ποσό που επιδοτείται στις νέες συνδέσεις.

4.3.4.14.4 Η μεγαλύτερη επιδότηση μετά τη λήξη του 12μηνου συμβολαίου θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**.

4.3.4.14.5 Το ύψος του ποσού για την επιδότηση αγοράς καινούριας τηλεφωνικής συσκευής μετά τη λήξη του 12μηνου συμβολαίου για κάθε Χρήστη της Ομάδας «Α2», ανά σύνδεση, θα είναι τουλάχιστον ίσο με το αντίστοιχο ποσό που επιδοτείται στις νέες συνδέσεις.

4.3.4.14.6 Η μεγαλύτερη επιδότηση θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.3.4.14.7 Το ύψος του ποσού για την επιδότηση αγοράς καινούριας τηλεφωνικής συσκευής μετά τη λήξη του 12μηνου συμβολαίου για κάθε Χρήστη της Ομάδας «Β» ανά σύνδεση, θα είναι τουλάχιστον ίσο με το αντίστοιχο ποσό που επιδοτείται στις νέες συνδέσεις.

4.3.4.14.8 Η μεγαλύτερη επιδότηση μετά τη λήξη του 12μηνου συμβολαίου θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**.

4.3.4.14.9 Το ύψος του ποσού για την επιδότηση αγοράς καινούριας τηλεφωνικής συσκευής μετά τη λήξη του 18μηνου (εφόσον παρέχεται) ή 24μηνου συμβολαίου για κάθε Χρήστη της Ομάδας «Γ» μετα από ανανέωση συμβολαίου, θα είναι τουλάχιστον ίσο με το αντίστοιχο ποσό που επιδοτείται στις νέες συνδέσεις.

4.3.4.14.10 Η μεγαλύτερη επιδότηση θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο, εφόσον καλύπτεται το αντίστοιχο κριτήριο 18μηνης διάρκειας συμβολαίου. Εφόσον, δεν καλύπτεται το κριτήριο 18μηνης διάρκειας συμβολαίου, το παρόν κριτήριο δεν βαθμολογείται)**.

4.3.4.14.11 Η επιλογή της επιδότησης, θα γίνεται από την Υπηρεσία για τις ομάδες «Α», «Α1» και από τους χρήστες για τις ομάδες «Β» και «Γ».

4.3.5 Υπηρεσίες – Τιμολόγηση – Τρόπος χρέωσης

4.3.5.1 Γενικά

4.3.5.1.1 Οι ενδοεταιρικές κλήσεις εντός VPN θα είναι απεριόριστες και χωρίς καμία χρέωση για το σύνολο των Χρηστών των 5 Ομάδων («Α», «Α1», Α2 «Β», «Γ»).

4.3.5.2 Τιμολόγηση – Τρόπος Χρέωσης για Ομάδα «Α» Α1 και «Α2»

4.3.5.2.1 Οι συνδρομητές της Ομάδας «Α», θα έχουν δωρεάν χρόνο ομιλίας προς ελληνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, δωρεάν SMS κάθε μήνα και δωρεάν δεδομένα (GB), ενσωματωμένα στο πλαίσιο του παρακάτω συνδυαστικού οικονομικού προγράμματος:

4.3.5.2.1.1 Απεριόριστα λεπτά ομιλίας προς δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας:

4.3.5.2.1.2 Απεριόριστα λεπτά ομιλίας προς δίκτυο κινητής τηλεφωνίας ίδιας εταιρείας-παρόχου:

4.3.5.2.1.3 Απεριόριστα SMS:

4.3.5.2.1.4 Απεριόριστα δεδομένα:

4.3.5.2.1.5 Απεριόριστος χρόνος για ενδοεταιρικές κλήσεις εντός δικτύου VPN και χωρίς χρέωση.

4.3.5.2.1.6 Απεριόριστος χρόνος ομιλίας για σταθερά και κινητά προς τις χώρες της ΕΕ.

4.3.5.2.2 Το μικρότερο κόστος για το παραπάνω οικονομικό πρόγραμμα θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**.

4.3.5.2.3 Οι συνδρομητές της Ομάδας «Α1», και Α2 θα έχουν απεριόριστο χρόνο για ενδοεταιρικές κλήσεις εντός δικτύου VPN και χωρίς χρέωση.

4.3.5.2.4 Για τους χρήστες των Ομάδων «Α» Α1 και «Α2», θα υφίσταται η υπηρεσία Cost Control. Δηλαδή όταν ο χρήστης εξαντλήσει το 80% των δωρεάν υπηρεσιών ομιλίας, SMS και internet που του παρέχονται ως ενσωματωμένες στο παραπάνω οικονομικό πρόγραμμα, θα πρέπει να ενημερώνεται για αυτό με SMS από την εταιρεία. Όμοια θα πρέπει να ενημερώνεται όταν εξαντλήσει το 100% των παρεχόμενων εντός του προπληρωμένου πακέτου υπηρεσιών.

4.3.5.2.5 Εφόσον οι χρήστες της ομάδας «Α1» ξεπεράσουν το όριο των παραπάνω παρεχόμενων υπηρεσιών που παρέχονται ως ενσωματωμένες στο παραπάνω οικονομικό πρόγραμμα, θα έχουν τη δυνατότητα επέκτασης αυτών με την ενεργοποίηση πρόσθετων υπηρεσιών, όπως παρακάτω:

4.3.5.2.5.1 600´ προς όλους με κόστος σε ευρώ.

4.3.5.2.5.2 Το μικρότερο κόστος θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**

- 4.3.5.2.5.3 2,5 GB Mobile internet, με κόστος σε ευρώ.
- 4.3.5.2.5.4 Το μικρότερο κόστος θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**.
- 4.3.5.2.5.5 11 GB Mobile internet, με κόστος σε ευρώ.
- 4.3.5.2.5.6 Το μικρότερο κόστος θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**.
- 4.3.5.2.5.7 40 GB Mobile internet, με κόστος σε ευρώ.
- 4.3.5.2.5.8 Το μικρότερο κόστος θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**.
- 4.3.5.2.5.9 100 SMS προς όλους, με κόστος σε ευρώ.
- 4.3.5.2.5.10 Το μικρότερο κόστος θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**.
- 4.3.5.2.6 Για τις παραπάνω επιλογές ο χρήστης θα ενημερώνεται στο 80% και στο 100% της κατανάλωσης του ενσωματωμένου χρόνου ομιλίας στο παραπάνω οικονομικό πρόγραμμα.
- 4.3.5.2.7 Για συγκεκριμένους χρήστες της ομάδας «Α1», οι οποίοι θα υποδειχθούν έγκαιρα στην εταιρεία, η ενεργοποίηση των παραπάνω πρόσθετων υπηρεσιών, θα γίνεται με μέριμνα της με μέριμνα της αρμόδιας Διεύθυνσης του ΓΕ.
- 4.3.5.2.8 Οι συνδρομητές της Ομάδας «Α2», θα έχουν δωρεάν χρόνο ομιλίας προς ελληνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, δωρεάν SMS κάθε μήνα και δωρεάν δεδομένα (GB), ενσωματωμένα στο πλαίσιο του παρακάτω συνδυαστικού οικονομικού προγράμματος:
 - 4.3.5.2.8.1 Δωρεάν λεπτά ομιλίας προς δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας: Απεριόριστα
 - 4.3.5.2.8.2 Δωρεάν λεπτά ομιλίας προς δίκτυο κινητής τηλεφωνίας ίδιας εταιρείας-παρόχου: Απεριόριστα
 - 4.3.5.2.8.3 Δωρεάν SMS: Απεριόριστα
 - 4.3.5.2.8.4 Δωρεάν δεδομένα: 4 GB
 - 4.3.5.2.8.5 Απεριόριστος χρόνος για ενδοεταιρικές κλήσεις εντός δικτύου VPN.
- 4.3.5.2.9 Εφόσον οι χρήστες της ομάδας «Α2» ξεπεράσουν το όριο των παραπάνω παρεχόμενων υπηρεσιών που παρέχονται ως ενσωματωμένες στο

παραπάνω οικονομικό πρόγραμμα, θα έχουν τη δυνατότητα επέκτασης αυτών με την ενεργοποίηση πρόσθετων υπηρεσιών, όπως παρακάτω:

4.3.5.2.9.1 Τουλάχιστον 2,5 GB Mobile internet, με κόστος σε ευρώ.

4.3.5.2.9.2 Το μικρότερο κόστος θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.3.5.3 Τιμολόγηση – Τρόπος Χρέωσης Ομάδας «B»

4.3.5.3.1 Οι συνδρομητές της Ομάδας «B» θα έχουν **δωρεάν** χρόνο ομιλίας προς ελληνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, δωρεάν δεδομένα (GB) και δωρεάν SMS κάθε μήνα, ενσωματωμένα στο πλαίσιο του παρακάτω συνδυαστικού οικονομικού προγράμματος:

4.3.5.3.1.1 Απεριόριστα λεπτά ομιλίας προς δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας:

4.3.5.3.1.2 Δωρεάν δεδομένα: 30 GB

4.3.5.3.1.3 Απεριόριστα SMS:

4.3.5.3.1.4 Απεριόριστος χρόνος για ενδοεταιρικές κλήσεις εντός δικτύου VPN και χωρίς χρέωση .

4.3.5.3.2 Το μικρότερο κόστος για το παραπάνω οικονομικό πρόγραμμα θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**.

4.3.5.3.3 Όταν ο χρήστης της Ομάδας «B» εξαντλήσει το 80% των παραπάνω υπηρεσιών ομιλίας, SMS και Internet που του ως ενσωματωμένες στο εν λόγω οικονομικό πρόγραμμα, θα πρέπει να ενημερώνεται για αυτό με SMS από την εταιρεία. Όμοια θα πρέπει να ενημερώνεται όταν εξαντλήσει το 100% των ενσωματωμένων υπηρεσιών.

4.3.5.3.4 Εφόσον ο χρήστης ξεπεράσει το όριο των παραπάνω παρεχόμενων υπηρεσιών που παρέχονται ως ενσωματωμένες στο παραπάνω οικονομικό πρόγραμμα θα έχει τη δυνατότητα επέκτασης αυτών με την ενεργοποίηση πρόσθετων υπηρεσιών, όπως παρακάτω:

4.3.5.3.4.1 Απεριόριστα δεδομένα (GB) για μια (1) ημέρα, με κόστος σε ευρώ με ΦΠΑ και τέλη.

4.3.5.3.4.2 Το μικρότερο κόστος θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.3.5.3.4.3 Απεριόριστα δεδομένα (GB) για επτά (7) ημέρες, με κόστος σε ευρώ με ΦΠΑ και τέλη.

4.3.5.3.4.4 Το μικρότερο κόστος θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**.

4.3.5.3.4.5 Απεριόριστα δεδομένα (GB) για τριάντα (30) ημέρες, με κόστος σε ευρώ με ΦΠΑ και Τέλη.

4.3.5.3.4.6 Το μικρότερο κόστος θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**.

4.3.5.3.5 Για τις παραπάνω επιλογές ο χρήστης θα ενημερώνεται στο 80% και στο 100% της κατανάλωσης του ενσωματωμένου χρόνου ομιλίας στο παραπάνω οικονομικό πρόγραμμα.

4.3.5.3.6 Η ενεργοποίηση των πρόσθετων υπηρεσιών θα γίνεται κατά βάση με μέριμνα του χρήστη. Σε αυτήν την περίπτωση, η χρέωση των τυχόν πρόσθετων υπηρεσιών, θα επιβαρύνει τον χρήστη και θα εντάσσεται στον προσωπικό του λογαριασμό. Δεν θα εντάσσεται στην οικονομική επιβάρυνση της Υπηρεσίας. Παρόλα αυτά, εφόσον οι Υπηρεσιακές ανάγκες το επιβάλλουν, οι παραπάνω πρόσθετες υπηρεσίες θα μπορούν να ενεργοποιηθούν από την αρμόδια Διεύθυνση του ΓΕ είτε για το σύνολο των χρηστών της Ομάδας «Β» είτε για μέρος αυτών, που θα υποδειχθούν στην εταιρεία. Σε αυτήν την περίπτωση, η χρέωση των τυχόν πρόσθετων υπηρεσιών, θα επιβαρύνει την Υπηρεσία και όχι τους χρήστες.

4.3.5.4 Τιμολόγηση – Τρόπος Χρέωσης Ομάδας «Γ»

4.3.5.4.1 Οι συνδρομητές της ομάδας «Γ» θα έχουν τη δυνατότητα για επιλογής μεταξύ πέντε (5) οικονομικών προγραμμάτων (για την καλύτερη κατανόηση και διάκριση τα εν λόγω οικονομικά προγράμματα έχουν ονομαστεί από 1 έως 5), τα οποία θα τους παρέχουν υπό τη μορφή ενσωματωμένων υπηρεσιών, απεριόριστο χρόνο ομιλίας και SMS προς εθνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας και για τα προγράμματα 2 έως 5 απεριόριστα SMS. Το πρόγραμμα 5 θα έχει απεριόριστο χρόνο ομιλίας προς σταθερά και κινητά της ΕΕ. Τα προγράμματά 1 - 5 θα έχουν και ενσωματωμένα δεδομένα κάθε μήνα όπως παρακάτω:

4.3.5.4.1.1 Οικονομικό Πρόγραμμα - 1

4.3.5.4.1.1.1 Το Οικονομικό Πρόγραμμα 1, θα ενσωματώνει 500 MB δεδομένων

4.3.5.4.1.1.2 Το μικρότερο κόστος για το παραπάνω οικονομικό πρόγραμμα θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**.

4.3.5.4.1.2 Οικονομικό Πρόγραμμα - 2

4.3.5.4.1.2.1 Το Οικονομικό Πρόγραμμα-2, θα ενσωματώνει 5 GB δεδομένων.

4.3.5.4.1.2.2 Το μικρότερο κόστος για το παραπάνω οικονομικό πρόγραμμα θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**.

4.3.5.4.1.3 Οικονομικό Πρόγραμμα - 3

4.3.5.4.1.3.1 Το Οικονομικό Πρόγραμμα 3, θα ενσωματώνει 20 GB δεδομένων.

4.3.5.4.1.3.2 Το μικρότερο κόστος για το παραπάνω οικονομικό πρόγραμμα θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**.

4.3.5.4.1.4 Οικονομικό Πρόγραμμα - 4

4.3.5.4.1.4.1 Το Οικονομικό Πρόγραμμα 4, θα ενσωματώνει 40 GB δεδομένων.

4.3.5.4.1.4.2 Το μικρότερο κόστος για το παραπάνω οικονομικό πρόγραμμα θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**.

4.3.5.4.1.5 Οικονομικό Πρόγραμμα - 5

4.3.5.4.1.5.1 Το Οικονομικό Πρόγραμμα 5, θα ενσωματώνει απεριόριστα δεδομένα.

4.3.5.4.1.5.2 Το μικρότερο κόστος για το παραπάνω οικονομικό πρόγραμμα θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**.

4.3.5.4.2 Όταν ο χρήστης της Ομάδας «Γ» εξαντλήσει το 80% των δεδομένων που του παρέχονται στα οικονομικά προγράμματα 1 έως 4, θα πρέπει να ενημερώνεται μέσω SMS από την εταιρεία. Όμοια, θα πρέπει να ενημερώνεται όταν εξαντλήσει το 100% των παρεχόμενων εντός του οικονομικού προγράμματος δεδομένων.

4.3.5.4.3 Εφόσον ο χρήστης καταναλώσει το σύνολο των δεδομένων του επιλεγμένου οικονομικού προγράμματος και επιθυμεί να συνεχίσει τη χρήση διαδικτύου θα μπορεί να επιλέξει την αγορά ενός από τα παρακάτω πακέτα ή χρέωση ανά MB βάσει της τιμολογιακής πολιτικής της εταιρείας, όπως παρακάτω

4.3.5.4.3.1 Απεριόριστα δεδομένα (GB), για μία (1) ημέρα, με κόστος σε ευρώ.

4.3.5.4.3.2 Το μικρότερο κόστος θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**.

4.3.5.4.3.3 Απεριόριστα δεδομένα (GB), για επτά (7) ημέρες, με κόστος σε ευρώ.

4.3.5.4.3.4 Το μικρότερο κόστος θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**.

4.3.5.4.3.5 Απεριόριστα δεδομένα (GB), για τριάντα (30) ημέρες, με κόστος σε ευρώ.

4.3.5.4.3.6 Το μικρότερο κόστος θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**.

4.3.5.4.3.7 Για τις παραπάνω επιλογές ο χρήστης θα ενημερώνεται με SMS στο 80% και στο 100% της κατανάλωσης.

4.3.5.4 Η εταιρεία πέραν των προαναφερόμενων πρέπει να περιλάβει στην προσφορά της τιμολόγηση για τις παρακάτω κατ' ελάχιστο υπηρεσίες η οποία θα αξιολογηθεί:

4.3.5.4.1 Κλήσεις προς κινητά και σταθερά, μετά την κατανάλωση του ενσωματωμένου στο εκάστοτε οικονομικό πρόγραμμα, χρόνου ομιλίας:

4.3.5.4.1.1 Κλήση προς κινητά της εταιρείας, εκτός δικτύου VPN:

4.3.5.4.1.1.1 Για την Ομάδα «Α1» και Α2 ανεξάρτητα από το οικονομικό πρόγραμμα που έχει επιλεγεί, η μέγιστη χρέωση δηλώνεται σε €/sec

4.3.5.4.1.1.2 Η χαμηλότερη χρέωση θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**.

4.3.5.4.1.2 Κλήση προς δίκτυα κινητής τηλεφωνίας άλλων παρόχων-εταιρειών:

4.3.5.4.1.2.1 Η χαμηλότερη χρέωση θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**.

4.3.5.4.1.3 Κλήση προς σταθερά τηλέφωνα.

4.3.5.4.1.3.1 Η χαμηλότερη χρέωση θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**.

4.3.5.4.1.4 Διεθνείς Κλήσεις

4.3.5.4.1.4.1 Για όλες τις ομάδες θα ισχύει ο τιμοκατάλογος διεθνών κλήσεων της εταιρείας - παρόχου.

4.3.5.4.1.4.2 Για τις ομάδες Α και Β θα υπάρχει η δυνατότητα ενεργοποίησης των παρακάτω επιπρόσθετων υπηρεσιών για δωρεάν διεθνείς κλήσεις:

4.3.5.4.1.4.2.1 Απεριόριστες διεθνείς κλήσεις προς Ε.Ε.

4.3.5.4.1.4.2.2 Η χαμηλότερη χρέωση για διεθνείς κλήσεις προς χώρες της ΕΕ, βαθμολογείται **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**.

4.3.5.4.1.4.2.3 200' δωρεάν διεθνών κλήσεων.

4.3.5.4.1.4.2.4 Η χαμηλότερη χρέωση για διεθνείς κλήσεις προς χώρες της ΕΕ, βαθμολογείται **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**.

4.3.5.4.1.4.2.5 400' δωρεάν διεθνών κλήσεων.

4.3.5.4.1.4.2.6 Η χαμηλότερη χρέωση για διεθνείς κλήσεις προς χώρες της ΕΕ, βαθμολογείται **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**.

- 4.3.5.4.2 Αποστολή SMS:
- 4.3.5.4.2.1 SMS προς Ελληνικά δίκτυα
- 4.3.5.4.2.1.1 Για την Ομάδα «Α1» ανεξάρτητα από το οικονομικό πρόγραμμα που έχει επιλεγεί, η μέγιστη χρέωση θα είναι κοινή και θα δηλώνεται σε €/SMS.
- 4.3.5.4.2.1.2 Η χαμηλότερη χρέωση θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**.
- 4.3.5.4.3 Υπηρεσίες 4G/5G
- 4.3.5.4.3.1 Χρέωση Δεδομένων για Υπηρεσίες Διαδικτύου.
- 4.3.5.4.3.1.1 Βάσει τιμολογιακής πολιτικής της εταιρείας.
- 4.3.5.5 Για τα οικονομικά προγράμματα χρόνου ομιλίας, για όλες τις Ομάδες («Α», «Α2», «Β» και «Γ») είναι απεριόριστα.
- 4.3.5.5.1 Η χρέωση των εθνικών κλήσεων (κινητά και σταθερά δίκτυα της ίδιας εταιρείας ή άλλων εταιρειών) εντός της ενσωματωμένης χρήσης θα γίνεται ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη διάρκεια κλήσης το ένα (1) λεπτό (60 δευτερόλεπτα).
- 4.3.5.5.2 Η χρέωση των εθνικών κλήσεων (κινητά και σταθερά δίκτυα της ίδιας ή άλλων εταιρειών) εκτός της ενσωματωμένης χρήσης θα γίνεται ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη διάρκεια κλήσης το ένα (1) λεπτό (60 δευτερόλεπτα).
- 4.3.5.5.3 Η ενσωματωμένη χρήση που δεν καταναλώνεται εντός του μήνα τιμολόγησης δεν απαιτείται να μεταφέρεται στον επόμενο μήνα.
- 4.3.5.5.4 Αμέσως μετά την ενεργοποίηση οποιασδήποτε πρόσθετης υπηρεσίας οι χρήστες της Ομάδας «Β» θα πρέπει να λαμβάνουν ανάλογο ενημερωτικό SMS, χωρίς χρέωση.
- 4.3.5.5.5 Η χρέωση για τις πρόσθετες υπηρεσίες ομιλίας θα είναι ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη χρέωση το ένα (1) λεπτό (60 δευτερόλεπτα).
- 4.3.5.5.6 Θα πρέπει να υφίσταται δυνατότητα ενεργοποίησης όποιας ή όποιων ή όλων των πρόσθετων υπηρεσιών κατόπιν επιθυμίας του χρήστη.
- 4.3.5.5.7 Οι πρόσθετες υπηρεσίες που δεν καταναλώνονται δεν απαιτείται να μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.
- 4.3.5.6 Σταθερή Τηλεφωνία – Internet – Τηλεόραση – Mobile Broadband και Συνδυασμός Συνδέσεων
- 4.3.5.6.1 Για τους συνδρομητές της Ομάδας «Γ», θα υπάρχει η δυνατότητα, κατόπιν προσωπικής τους επιθυμίας, για ένταξη τους σε εμπορικά διαθέσιμα

προγράμματα σταθερής τηλεφωνίας, Internet και Τηλεόρασης (ADSL, VDSL, Double ή Triple Play) και Ασύρματου Broadband Internet (USB Modem για H/Y ή Τροφοδοτούμενο Router).

4.3.5.6.2 Επιπλέον, υφίσταται η δυνατότητα ένταξης οποιουδήποτε χρήστη της Ομάδας «Γ» σε οποιοδήποτε εμπορικά διαθέσιμο πρόγραμμα της εταιρείας, κατόπιν αιτήματος φορητότητας από έτερο πάροχο.

4.3.5.6.3 Για την ύπαρξη, ενεργοποίηση μέσω αρχικής αίτησης ή αιτήματος φορητότητας νέας γραμμής στα προγράμματα 1 έως 5 και με την προϋπόθεση να είναι ήδη ενεργοποιημένη μια οποιαδήποτε σύνδεση (κινητής – σταθερής – internet) στο όνομα του εκάστοτε χρήστη της ομάδας «Γ», θα λαμβάνει για όλες τις γραμμές που ανήκουν στα προγράμματα 1 έως 5 χαμηλότερη τιμή σε €.

4.3.5.6.4 Το μεγαλύτερο απόλυτο ποσό έκπτωσης στο πάγιο κινητής τηλεφωνίας θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.3.5.6.5 Για την Ομάδα «Α1», θα πρέπει να υφίσταται η δυνατότητα ένταξης στα παρακάτω οικονομικά προγράμματα Mobile Broadband Internet με αρίθμηση από 1 έως 6.

4.3.5.6.5.1 Οικονομικό Πρόγραμμα Mobile Broadband Internet (MBI) - 1

4.3.5.6.5.1.1 Ενσωματωμένη χρήση 2,5 GB και με κόστος σε ευρώ.

4.3.5.6.5.1.2 Το μικρότερο κόστος για το εν λόγω οικονομικό πρόγραμμα θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.3.5.6.5.2 Οικονομικό Πρόγραμμα Mobile Broadband Internet (MBI) - 2

4.3.5.6.5.2.1 Ενσωματωμένη χρήση 11 GB και με κόστος σε ευρώ.

4.3.5.6.5.2.2 Το μικρότερο κόστος για το εν λόγω οικονομικό πρόγραμμα θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.3.5.6.5.3 Οικονομικό Πρόγραμμα Mobile Broadband Internet (MBI) - 3

4.3.5.6.5.3.1 Ενσωματωμένη χρήση 40 GB και με κόστος σε ευρώ .

4.3.5.6.5.3.2 Το μικρότερο κόστος για το εν λόγω οικονομικό πρόγραμμα θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.3.5.6.5.6 Οικονομικό Πρόγραμμα Mobile Broadband Internet (MBI) – 6

4.3.5.6.5.6.1 Ενσωματωμένη χρήση Unlimited Broadband Internet και με κόστος σε ευρώ.

4.3.5.6.5.6.2 Το μικρότερο κόστος για το εν λόγω οικονομικό πρόγραμμα θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.3.5.6.5.7 Στην προσφορά της εταιρείας να περιλαμβάνεται το κόστος για κάθε οικονομικό πρόγραμμα Mobile Broadband Internet (MBI) ξεχωριστά, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

4.3.5.6.5.8 Για όλα τα παραπάνω οικονομικά προγράμματα Mobile Broadband Internet δε θα υφίστανται χρεώσεις μετά την κατανάλωση της μηνιαίας ενσωματωμένης χρήσης.

4.3.5.6.5.9 Εάν ο χρήστης επιθυμεί την επέκταση της χρήσης θα έχει τη δυνατότητα ενεργοποίησης πρόσθετου πακέτου 1 GB.

4.3.5.6.5.10 Το μικρότερο κόστος για το πρόσθετο πακέτο βαθμολογείται **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**.

4.3.5.6.5.11 Ειδικότερα:

4.3.5.6.5.11.1 Για τους χρήστες των Ομάδων «Α», «Α1», «Α2» θα υφίσταται δυνατότητα ενεργοποίησης του παραπάνω πρόσθετου πακέτου, μόνο για τους χρήστες, οι οποίοι θα υποδεικνύονται από την αρμόδια Διεύθυνση του ΓΕ στην εταιρεία.

4.3.5.6.5.11.2 Για τους χρήστες της Ομάδας «Β» θα υφίσταται δυνατότητα ενεργοποίησης του παραπάνω πρόσθετου πακέτου και το κόστος θα επιβαρύνει προσωπικά τους ιδίους και όχι την Υπηρεσία, με βάση την ιδιωτική σύμβαση που θα έχουν υπογράψει με την εταιρεία.

4.3.5.6.5.12 Για τα οικονομικά προγράμματα MBI - 5 και 6 των υπηρεσιακών συνδέσεων η εταιρεία θα παρέχει δωρεάν το USB stick (modem), ή το τροφοδοτούμενο Router, που απαιτείται για τη σύνδεση internet.

4.3.5.6.6 Για την Ομάδα «Γ», θα πρέπει να υφίσταται η δυνατότητα ένταξης στο παρακάτω οικονομικό πρόγραμμα:

4.3.5.6.6.1 Οικονομικό Πρόγραμμα Mobile Broadband Internet (MBI) - 7

4.3.5.6.6.1.1 Ενσωματωμένη χρήση 100 GB και με κόστος σε ευρώ.

4.3.5.6.6.1.2 Το μικρότερο κόστος για το εν λόγω οικονομικό πρόγραμμα θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.3.5.7 Περιαγωγή (Roaming)

4.3.5.7.1 Η δυνατότητα περιαγωγής θα ορίζεται όπως παρακάτω:

4.3.5.7.1.1 Ομάδα «Α»: Ενεργοποιημένη μόνιμα.

4.3.5.7.1.2 Ομάδα «Α1» και Α2: Απενεργοποιημένη. Ενεργοποιείται μετά από εντολή της Υπηρεσίας για περιορισμένο χρόνο.

4.3.5.7.1.3 Ομάδα «Β»: Απενεργοποιημένη. Ενεργοποιείται μετά από εντολή της Υπηρεσίας για περιορισμένο χρόνο.

4.3.5.7.1.4 Ομάδα «Γ»: Θα ενεργοποιείται βάσει των προϋποθέσεων που προβλέπονται για τις ιδιωτικές συνδέσεις της εταιρείας.

4.3.5.7.2 Για την υπηρεσία περιαγωγής θα υφίσταται ξεχωριστή τιμολόγηση.

4.3.5.7.3 Η εταιρεία, με την υπογραφή της σύμβασης, θα χορηγήσει επικαιροποιημένο πίνακα με τις χώρες που ισχύει η περιαγωγή.

4.3.5.8 Ολοκληρωμένο σύστημα ενδοεπικοινωνίας

4.3.5.8.1 Ο τηλεπικοινωνιακός πάροχος να παρέχει τη δυνατότητα πραγματοποίησης ομαδικών και ατομικών μονόδρομων (half-duplex) κλήσεων.

4.3.5.8.2 Η ομαδική κλήση πρέπει να παρέχει σήμανση κατά χώρο και χρόνο σε κατάλληλο γεωγραφικό υπόβαθρο τόσο στην κινητή συσκευή του χρήστη, όσο και απομακρυσμένα σε σταθερό υπολογιστή μέσω κατάλληλης εφαρμογής.

4.3.5.8.3 Πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα κλήσης έκτακτης ανάγκης, με γεωγραφικό προσδιορισμό του σημείου εκπομπής της έκτακτης ανάγκης.

4.3.5.8.4 Πρέπει να παρέχεται προστασία χρήστη από πτώση, μακρά ακινησία της συσκευής υπό γωνία, καθώς και με την περιοδική αίτηση προς το χρήστη για επιβεβαίωση της καλής του κατάστασης.

4.3.5.8.5 Οι κινητοί συνδρομητές θα μπορούν να λαμβάνουν εκτελέσιμες διαδικασίες/εντολές εργασίας στη συσκευή, με τα τις προβλεπόμενες κατηγορίες και παραμέτρους για την διαχείριση του έκτακτου ή τακτικού περιστατικού που έχει ανατεθεί. Πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα στο χρήστη να μεταβάλει κατάλληλα την πρόοδο της κατάστασης διαχείρισης τη εργασία, έως την ολοκλήρωσή της και στη συνέχεια να αναλάβει την επόμενη κ.ο.κ..

4.3.5.8.6 Οι συσκευές που λειτουργούν στην υπηρεσία ομαδικών επικοινωνιών, θα πρέπει να διαχειρίζονται κεντροποιημένα σύμφωνα με τις απαιτήσεις, επιχειρησιακές ανάγκες και πολιτικές της Υπηρεσίας, όσον αφορά στη λειτουργικότητα και τις διαθέσιμες υπηρεσίες προς τον χρήστη

4.3.5.9 Υπηρεσία Web – SMS

4.3.5.9.1 Η εταιρεία πρέπει να έχει τη δυνατότητα παροχής υπηρεσίας πολλαπλών διαδικτυακών μηνυμάτων (Web–SMS), μέσω κατάλληλης εφαρμογής εγκατεστημένης σε Η/Υ συνδεδεμένους στο διαδίκτυο, σε θέσεις που θα καθορισθούν από την Υπηρεσία.

4.3.5.9.2 Παρέχεται η δυνατότητα σύνδεσης στην ιστοσελίδα του παρόχου και δημιουργίας χρήστη με διαπιστευτήρια ασφαλούς σύνδεσης (Username, Password).

4.3.5.9.3 Παρέχεται η δυνατότητα αποθήκευσης των αριθμών κινητών τηλεφώνων του προσωπικού με δυνατότητα δημιουργίας μέχρι 10 διαφορετικών ομάδων αποδεκτών.

4.3.5.9.4 Παρέχεται η δυνατότητα δημιουργίας και αποθήκευσης προκαθορισμένων μηνυμάτων ή δημιουργίας κάποιου νέου μηνύματος.

4.3.5.9.5 Παρέχεται η δυνατότητα εποπτικού ελέγχου της διαδικασίας παράδοσης από τον αποστολέα, ώστε να γνωρίζει σε ποιους και τι ώρα παραδόθηκε το μήνυμα, καθώς και σε ποιους εκκρεμεί η παράδοση.

4.3.5.9.6 Παρέχεται η δυνατότητα συστήματος Two-Factor Authentication (2FA) που θα λειτουργεί συμπληρωματικά στο υπάρχον σύστημα Login της πλατφόρμας.

4.3.5.9.7 Το μικρότερο κόστος για την εν λόγω ενεργοποίηση θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**.

4.3.5.9.8 Κοστολόγηση σε ευρώ (€) ανά μήνυμα και ανταποκριτή.

4.3.5.9.9 Το μικρότερο κόστος ανά μήνυμα και ανταποκριτή θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**.

4.3.5.10 Τηλεματική – Παρακολούθηση Οχημάτων (Fleet Management)

4.3.5.10.1 Η εταιρεία πρέπει να έχει τη δυνατότητα παροχής υπηρεσίας απεικόνισης, σε ηλεκτρονικό χάρτη (Google Maps), της θέσης των οχημάτων στα οποία είναι εγκατεστημένα κατάλληλα παραμετροποιημένα GPS, από οποιαδήποτε συσκευή (ηλεκτρονικό υπολογιστή, tablet, smartphone), που έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο (σε συγκεκριμένη ιστοσελίδα), εισάγοντας τα κατάλληλα στοιχεία (όνομα χρήστη - κωδικό πρόσβασης).

4.3.5.10.2 Παρέχεται η υπηρεσία εγκατάστασης και παραμετροποίησης των συσκευών τηλεμετρίας (GPS) στο σύνολο των οχημάτων που θα υποδειχθούν από την υπηρεσία.

4.3.5.10.3 Συνεργασία με τον υπεύθυνο φορέα της Υπηρεσίας για τη λογιστική τακτοποίηση των GPS, που θα αποσταλούν στις καθορισθείσες θέσεις/στρατόπεδα – Μονάδες – Υπηρεσίες του ΣΞ.

4.3.5.10.4 Ενεργοποίηση από την εταιρεία αριθμού συνδέσεων της υπηρεσίας «Fleet Management», οι οποίες θα τοποθετηθούν στα αντίστοιχα GPS.

4.3.5.10.5 Κόστος της υπηρεσίας για 500 οχήματα.

4.3.5.10.6 Το μικρότερο κόστος για 500 οχήματα θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**.

4.3.5.10.7 Κόστος της υπηρεσίας για κάθε 100 οχήματα επιπλέον.

4.3.5.10.8 Το μικρότερο κόστος για τα επιπλέον 100 οχήματα θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**.

4.3.5.10.9 Κόστος της υπηρεσίας για κάθε επιπλέον όχημα.

4.3.5.10.10 Το μικρότερο κόστος ανά όχημα θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**.

4.3.6 Έντυπα – Εξόφληση λογαριασμών

4.3.6.1 Η έκδοση των λογαριασμών των Ομάδων «Α», «Α1» και «Α2» θα γίνεται μηνιαία στο όνομα της Υπηρεσίας και θα αποστέλλεται στην αρμόδια Διεύθυνση του ΓΕ προς εξόφληση.

4.3.6.2 Η έκδοση των λογαριασμών της Ομάδας «Β» θα γίνεται μηνιαία στο όνομα της Υπηρεσίας και με χρέωση της Υπηρεσίας για όλες τις κλήσεις εκτός δικτύου VPN και μέχρι του ορίου που θα καθοριστεί για την κάθε μια. Το όριο αυτό θα καθοριστεί από την αρμόδια Διεύθυνση του ΓΕ και μπορεί να μεταβληθεί κατόπιν αίτησής της. Όταν ο χρήστης της Ομάδας «Β» υπερβεί το καθοριζόμενο όριο, τότε θα εκδίδεται λογαριασμός στο όνομά του για το επιπλέον ποσό και θα καταβάλλεται από τον χρήστη. Οι αριθμοί των συνδέσεων της Ομάδας «Β» θα καθορισθούν από την Υπηρεσία μετά την υπογραφή της σύμβασης.

4.3.6.3 Οι λογαριασμοί των ομάδων «Α», «Α1» «Α2» και «Β» (για το μέρος που αφορά στην Υπηρεσία) θα εκδίδονται σε μορφή αναλυτικού καταλόγου ο οποίος θα περιλαμβάνει τους αριθμούς τηλεφώνων και το ποσό χρέωσης. Η εξόφληση των λογαριασμών των ομάδων «Α», «Α1» «Α2» και «Β» θα γίνεται εντός 8 μηνών από την παραλαβή τους από την Υπηρεσία.

4.3.6.4 Η έκδοση των λογαριασμών της Ομάδας «Γ» θα εκδίδεται στο όνομα του χρήστη του τηλεφώνου, στον οποίο και θα αποστέλλεται ο λογαριασμός με μέριμνα της εταιρείας. Η Υπηρεσία δεν φέρει καμία ευθύνη για την εξόφληση των λογαριασμών, που εκδίδονται ονομαστικά στους χρήστες.

4.3.7 Διάφορες Απαιτήσεις

4.3.7.1 Η Υπηρεσία διατηρεί το δικαίωμα να μεταφέρει συνδέσεις από τη μια ομάδα στην άλλη και να αλλάζει το χρηματικό όριο της ομάδας «Β» όπως παραπάνω καθορίζεται, παρέχοντας επαρκή χρόνο στην εταιρεία για την υλοποίηση των αλλαγών.

4.3.7.2 Η Υπηρεσία έχει το δικαίωμα να ζητήσει την επιβολή φραγής εξερχομένων κλήσεων, για οποιοσδήποτε συνδέσεις των ομάδων «Α», «Α1», «Α2» και «Β». Στην περίπτωση αυτή η επιβολή και η άρση της φραγής θα γίνεται από την εταιρεία εντός 2 ημερών το αργότερο, κατόπιν σχετικού αιτήματος της Υπηρεσίας.

4.3.7.3 Η εταιρεία σε περίπτωση φθοράς, απώλειας ή δυσλειτουργίας των καρτών SIM των υπηρεσιακών συνδέσεων των Ομάδων «Α», «Α1» «Α2» και «Β», θα πρέπει να τις αντικαθιστά δωρεάν

4.3.7.4 Η εταιρεία θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα online πρόσβασης από την Υπηρεσία σε λογαριασμό (account) που θα περιλαμβάνει όλες τις ενεργές συνδέσεις των Ομάδων «Α», «Α1» «Α2» και «Β». Μέσω της πρόσβασης στον λογαριασμό θα παρέχεται η δυνατότητα παρακολούθησης του τρέχοντος και των παλαιότερων λογαριασμών κάθε σύνδεσης.

4.3.7.5 Η εταιρεία θα πρέπει να παρέχει Υπηρεσία Υποστήριξης (HELP DESK) για συνεργασία, διαχείριση και καλύτερη υποστήριξη όλων των Ομάδων.

4.3.7.6 Η χαμηλότερη χρέωση για κλήση στην υπόψη υπηρεσία θα βαθμολογηθεί ανάλογα (**βαθμολογούμενο κριτήριο**).

4.4 Φυσικά χαρακτηριστικά των συσκευών που θα δοθούν στο πλαίσιο των επιδοτήσεων

4.4.1 Οι συσκευές και τα παρελκόμενά τους, πρέπει να είναι καινούργια και αμεταχειρίστη.

4.4.2 Να είναι πλήρη, να περιλαμβάνουν όλα τα απαραίτητα εξαρτήματα και υλικά, ώστε να καλύπτονται οι απαιτήσεις της παρούσας Προδιαγραφής.

4.5 Αξιοπιστία

4.5.1 Στην προσφορά να υπάρχει ΒΕΒΑΙΩΣΗ ή ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ, της εταιρείας κινητής τηλεφωνίας, όπως στην Προσθήκη «III» στην οποία να βεβαιώνονται ή να δηλώνονται τα παρακάτω:

4.5.1.1 Η εταιρεία είναι πιστοποιημένη κατά ISO 9001.

4.5.1.2 Η χρονολογία πιστοποίησης.

4.5.1.3 Ο φορέας που πραγματοποίησε την πιστοποίηση.

4.5.1.4 Ο χρόνος λήξης της πιστοποίησης.

4.5.1.5 Ο αριθμός πιστοποίησης.

4.5.1.6 Ονοματεπώνυμο του υπεύθυνου του φορέα, που πραγματοποίησε την πιστοποίηση της εταιρείας, με τη διεύθυνσή του και τον αριθμό τηλεφώνου και FAX.

4.5.2 Πλέον των παραπάνω, στην προσφορά της εταιρείας να κατατεθούν τυχόν άλλα πιστοποιητικά (ISO) και αδειοδοτήσεις κατέχει από αναγνωρισμένους Εθνικούς και Διεθνείς Οργανισμούς (Ε.Ε.Τ. κλπ.) για την επάρκειά της, όσον αφορά στην εγκατάσταση, συντήρηση και υποστήριξη των παρεχομένων υπηρεσιών,

καθώς επίσης το πιστοποιητικό σήμανσης CE για τις συσκευές των τηλεφώνων που προσφέρει.

4.5.3 Στην προσφορά να υπάρχει ΒΕΒΑΙΩΣΗ ή ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ, της εταιρείας κινητής τηλεφωνίας, στην οποία να δηλώνει ότι λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών και για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία, τους κανονισμούς της ΑΔΑΕ (Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών) και την Πολιτική Διασφάλιση του Απορρήτου (Πολιτική Ασφαλείας) που τηρεί.

5. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΥΛΙΚΟΥ

5.1 Φύλλο Συμμόρφωσης

Ο προμηθευτής υποχρεούται να υποβάλλει με την τεχνική του προσφορά, Φύλλο Συμμόρφωσης. Αυτό είναι φύλλο συσχέτισης της προσφοράς με τις απαιτήσεις της προδιαγραφής αυτής, όπου στην αντίστοιχη στήλη αναγράφεται αν η προσφερόμενη υπηρεσία είναι σύμφωνη με την προδιαγραφή. Σε περίπτωση μη συμφωνίας, θα αναφέρονται αναλυτικά όλες οι αποκλίσεις (είτε αυτές αποτελούν πλεονέκτημα είτε μειονέκτημα) σε σύγκριση με τα στοιχεία της προδιαγραφής (δηλ. ο προμηθευτής απαντά κατά αριθμητική σειρά σε όλες τις παραγράφους της τεχνικής προδιαγραφής παράγραφο προς παράγραφο). Ακόμη, πρέπει στις απαντήσεις να γίνεται παραπομπή στα τεχνικά εγχειρίδια των συσκευών ή στην προσφορά της εταιρείας που θα υποβληθεί, ώστε να πιστοποιείται η ακρίβειά τους. Επισημαίνεται η ορθή και σύμφωνα με τα παραπάνω σύνταξη του "Φύλλου Συμμόρφωσης", ώστε αυτό να αποτελεί ξεχωριστό κομμάτι της προσφοράς για τη διευκόλυνση του έργου της Επιτροπής Αξιολόγησης. Υπόδειγμα του Εντύπου Φύλλου Συμμόρφωσης, με οδηγίες συμπλήρωσης, βρίσκεται αναρτημένο στην διαδικτυακή τοποθεσία του ΓΕΕΘΑ, για τις Προδιαγραφές Ενόπλων Δυνάμεων, (<https://prodiagrafes.army.gr>). ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΧΩΡΙΣ ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΑΠΟΡΡΙΠΤΕΤΑΙ.

6. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

6.1 Απαιτήσεις Αρχικής Υποστήριξης

6.1.1 Εγγύηση

6.1.1.1 Στην τεχνική προσφορά να δηλώνεται ότι παρέχεται εγγύηση καλής λειτουργίας των τηλεφωνικών συσκευών για τουλάχιστον ένα (1) έτος από την ημερομηνία διάθεσής τους στους χρήστες.

6.1.1.2 Ο μεγαλύτερος χρόνος εγγύησης πέραν του ενός (1) έτους θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**

6.1.2 Ανταλλακτικά, Εξοπλισμός, Υπηρεσίες

6.1.2.1 Ανταλλακτικά-Αναλώσιμα

6.1.2.1.1 Οι τηλεφωνικές συσκευές θα διαθέτουν εγγυημένη παροχή σε ανταλλακτικά, για όλο το χρονικό διάστημα της εγγύησης.

6.1.2.1.2 Σε περίπτωση έλλειψης ανταλλακτικών, κατά το χρονικό διάστημα της εγγύησης, η οποία καθιστά αδύνατη την επισκευή της τηλεφωνικής συσκευής, θα γίνεται αντικατάσταση της συσκευής με άλλη όμοια ή ίδιων χαρακτηριστικών.

6.1.3 Τεχνική Υποστήριξη

6.1.3.1 Σε περίπτωση βλάβης της συσκευής των ομάδων «Α1» Α2 «Β» και «Γ» θα παρέχεται τεχνική υποστήριξη από το δίκτυο καταστημάτων της εταιρείας κινητής τηλεφωνίας σύμφωνα με την ισχύουσα εμπορική πολιτική της εταιρείας.

6.1.3.2 Σε περίπτωση βλάβης συσκευής της Ομάδας «Α», η εταιρεία θα πρέπει να αντικαθιστά άμεσα τις βεβλαμμένες συσκευές με συσκευή ιδίου τύπου και σε περίπτωση αδυναμίας με άλλη ίδιων χαρακτηριστικών.

6.1.3.3 Επιπλέον, για την Ομάδα «Α», να επισκευάζει τη συσκευή βεβλαμμένη εντός 7 ημερών κατά την διάρκεια της εγγύησης και εντός 15 ημερών μετά τη λήξη αυτής.

6.1.3.4 Μικρότερος χρόνος επισκευής θα βαθμολογηθεί ανάλογα **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**.

6.1.3.5 Βλάβη δεν νοείται σε περίπτωση κακής χρήσης της συσκευής από το Χρήστη, σε περίπτωση μη εξουσιοδοτημένης χρήσης ή σε περίπτωση που δεν συνάδει με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή της συσκευής.

6.1.3.6 Η εξυπηρέτηση όλων των υπηρεσιών που προσφέρονται στην Ομάδα «Γ», θα γίνεται από οποιοδήποτε κατάστημα της εταιρείας.

6.1.4 Λοιπά Θέματα Αρχικής Υποστήριξης

6.1.4.1 Να υφίσταται δυνατότητα μεταφοράς στην Ομάδα «Γ», από οποιοδήποτε άλλο υφιστάμενο οικονομικό πρόγραμμα δικαιούμενων ιδιωτών της εταιρείας-παρόχου, είτε από οποιαδήποτε άλλη εταιρεία-πάροχο **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**.

6.1.4.2 Εφόσον, έχει λήξει η ιδιωτική σύμβαση του δικαιούμενου ιδιώτη, η μεταφορά να γίνεται ατελώς.

6.1.4.3 Εφόσον, δεν έχει λήξει η ιδιωτική σύμβαση, τυχόν κόστη μετάβασης θα επιβαρύνουν τον συνδρομητή.

7. ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

7.1 Παραλαβή-Παράδοση

7.1.1 Η χορήγηση των συσκευών των ομάδων «Α», «Α1», «Α2» και «Β» θα γίνεται με ευθύνη της εταιρείας στην έδρα του ΓΕ.

7.1.2 Η ενεργοποίηση των συνδέσεων και η συνακόλουθη παράδοση των συσκευών για την Ομάδα «Α» και «Α1» «Α2», θα ολοκληρωθεί εντός μιας εβδομάδος, για δε την Ομάδα «Β» εντός ενός (1) μήνα, από την υποβολή της αντίστοιχης αίτησης σύνδεσης (**βαθμολογούμενο κριτήριο**).

7.1.3 Ειδικότερα για τους χρήστες της ομάδας «Γ»:

7.1.3.1 Οι χρήστες της ομάδας θα μπορεί να κάνουν αίτηση για σύνδεση σε οποιαδήποτε κατάσταση της εταιρείας της αρεσκείας τους.

7.1.3.2 Η χορήγηση των συσκευών θα γίνει με ευθύνη των καταστημάτων της εταιρείας στους χρήστες.

7.1.3.3 Ο χρόνος παράδοσης των συσκευών και η ενεργοποίηση των συνδέσεων της Ομάδας δεν θα ξεπερνάει τις είκοσι (20) ημέρες, από την υποβολή της αντίστοιχης αίτησης σύνδεσης (**βαθμολογούμενο κριτήριο**).

7.2 Υποχρεώσεις Προμηθευτή

7.2.1 Υποχρεώσεις της Εταιρίας προς τους Χρήστες

7.2.1.1 Να τους παρέχει με ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό την απαιτούμενη βοήθεια, έτσι ώστε να διευκολύνει την εκ μέρους τους απρόσκοπτη χρήση των υπηρεσιών της εταιρίας.

7.2.1.2 Να τους ενημερώνει με σαφήνεια και τεχνική πληρότητα σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας των καρτών SIM των τηλεφωνικών συσκευών και των λοιπών παρελκομένων.

7.2.1.3 Να ενημερώνει τα κατά τόπους καταστήματά της για την υπόψη σύμβαση για την καλύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών.

7.2.1.4 Να ενημερώνει τους χρήστες με κάθε πρόσφορο μέσο (τηλεφωνική ενημέρωση ή SMS) για τις παροχές του νέου VPN.

8. ΑΛΛΑ ΘΕΜΑΤΑ

8.1 Η διάρκεια της σύμβασης, ορίζεται σε 12 μήνες με δυνατότητα ανανέωσης για άλλους 12. Η ανανέωση της σύμβασης θα ασκηθεί από την Υπηρεσία, τουλάχιστον 2 μήνες πριν τη λήξη της σύμβασης και κατόπιν επαναδιαπραγμάτευσης των όρων και των προβλέψεών της.

8.2 Η ανανέωση του συμβολαίου για κάθε σύνδεση της Ομάδας «Γ», σε όλη την διάρκεια ισχύος της σύμβασης που θα υπογραφεί μεταξύ της εταιρείας και της Υπηρεσίας, θα γίνεται με μέριμνα του κάθε χρήστη.

8.3 Σε περίπτωση μονομερούς διακοπής της συμβάσεως εκ μέρους της εταιρείας, δεν θα υπάρχει καμία απολύτως υποχρέωση από την Υπηρεσία ή από τα μέλη των Ομάδων, για επιστροφή του συνόλου ή μέρους της χορηγηθείσας επιδοτήσεως συσκευής.

8.4 Στην περίπτωση κατακύρωσης του διαγωνισμού στην ίδια εταιρεία, με την οποία η Υπηρεσία διαθέτει σύμβαση, τα συμβόλαια των χρηστών τα οποία δεν έχουν λήξει, με την έναρξη της νέας σύμβασης της εταιρείας με την Υπηρεσία, θα προσαρμόζονται αυτόματα στα τιμολόγια που προσφέρονται με τη νέα σύμβαση.

8.5 Με τη λήξη του συμβολαίου δεν θα υπάρχει καμία απολύτως δέσμευση της Υπηρεσίας και των μελών των Ομάδων, για σύναψη νέου συμβολαίου στη συγκεκριμένη εταιρεία.

8.6 Με τη λήξη της σύμβασης, που θα υπογραφεί μεταξύ της μειοδότης εταιρείας και της Υπηρεσίας, τα συμβόλαια των χρηστών της ομάδας «Γ», κατόπιν προσωπικής επιθυμίας τους, θα μπορούν να διακοπούν.

8.7 Σε όλες τις τιμές, που αναφέρονται στην παρούσα προδιαγραφή, συμπεριλαμβάνεται ο ΦΠΑ 24% και τα αντίστοιχα τέλη συνδρομητή κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας κατά περίπτωση.

8.8 Σε όλες τις τιμές, που θα αναφέρονται στην προσφορά της εταιρείας, θα συμπεριλαμβάνεται και ο ΦΠΑ και τα αντίστοιχα τέλη συνδρομητή κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας κατά περίπτωση.

8.9 Η μειοδότης εταιρεία θα καταθέσει, για έλεγχο, κατά την υπογραφή της σύμβασης, υπόδειγμα των «Όρων Συμβολαίου», που θα υπογράφεται μεταξύ της μειοδότης εταιρείας και κάθε χρήστη της ομάδας «Γ».

8.10 Με την υπογραφή της νέας σύμβασης τυχόν προϋπάρχουσα σύμβαση μεταξύ της Υπηρεσίας και προηγούμενης εταιρείας παύει να ισχύει.

8.11 Στη σύμβαση δύναται να προβλέπεται ετήσια αναπροσαρμογή των τιμών σύμφωνα με τον μέσο ετήσιο δείκτη τιμών καταναλωτή του προηγούμενου έτους. Οι ειδικότεροι όροι της αναπροσαρμογής θα περιγράφονται αναλυτικά στον σχετικό όρο της σύμβασης.

9. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Κάθε προμηθευτής υποχρεούται να καταθέσει τα παρακάτω έντυπα και πιστοποιητικά μαζί με την προσφορά του:

9.1 Υποβολή Υπεύθυνης Δήλωσης

Ο προμηθευτής πρέπει να υποβάλλει Υπεύθυνη Δήλωση (Υπόδειγμα Υπεύθυνης Δήλωσης όπως στην Προσθήκη «III») στην οποία θα αναγράφεται ότι:

9.1.1 Οι τηλεφωνικές συσκευές που θα παράσχει, θα φέρουν την προβλεπόμενη από το ΠΔ 57/2010 σήμανση CE, καθώς και ότι οι προσφερόμενες υπηρεσίες θα τηρούν τις απαιτήσεις της παρούσας Τεχνικής Προδιαγραφής.

9.1.2 Ο χρόνος εγγύησης, των συσκευών είναι τουλάχιστον ένα (1) έτος από την ημερομηνία διάθεσής τους στους χρήστες.

9.1.3 Θα καλύψει το σύνολο των συνδέσεων και για τις 4 Ομάδες.

9.2 Οικονομική Προσφορά

Η τιμολόγηση όλων των υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας τις οποίες προσφέρει η εταιρεία, με βάση τις απαιτήσεις του παρόντος, θα πρέπει να υποβληθούν μόνο με την οικονομική προσφορά της εταιρείας. Η προσφορά θα αξιολογηθεί με βάση τον πίνακα βαθμολογίας που δίνεται στην Προσθήκη «II».

9.3 Ο προμηθευτής είναι υποχρεωμένος στην προσφορά του να επισυνάψει και Φύλλο Συμμόρφωσης.

9.4 Στην προσφορά να υπάρχει ΒΕΒΑΙΩΣΗ ή ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ, της εταιρείας κινητής τηλεφωνίας, όπως στην Προσθήκη «III» στην οποία να βεβαιώνονται ή να δηλώνονται τα παρακάτω:

9.4.1 Η εταιρεία είναι πιστοποιημένη κατά ISO 9001.

9.4.2 Η χρονολογία πιστοποίησης.

9.4.3 Ο φορέας που πραγματοποίησε την πιστοποίηση.

9.4.4 Ο χρόνος λήξης της πιστοποίησης.

9.4.5 Ο αριθμός πιστοποίησης.

9.4.6 Ονοματεπώνυμο του υπεύθυνου του φορέα, που πραγματοποίησε την πιστοποίηση της εταιρείας, με τη διεύθυνσή του και τον αριθμό τηλεφώνου και FAX.

9.5 Πλέον των παραπάνω, στην προσφορά της εταιρείας να κατατεθούν τυχόν άλλα πιστοποιητικά (ISO) και αδειοδοτήσεις κατέχει από αναγνωρισμένους Εθνικούς και Διεθνείς Οργανισμούς (Ε.Ε.Τ. κλπ.) για την επάρκειά της, όσον αφορά στην εγκατάσταση, συντήρηση και υποστήριξη των παρεχομένων υπηρεσιών, καθώς επίσης το πιστοποιητικό σήμανσης CE για τις συσκευές των τηλεφώνων που προσφέρει.

9.6 Στην προσφορά να υπάρχει ΒΕΒΑΙΩΣΗ ή ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ, της εταιρείας κινητής τηλεφωνίας, στην οποία να δηλώνει ότι λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών και για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία, τους κανονισμούς της ΑΔΑΕ (Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών) και την Πολιτική Διασφάλιση του Απορρήτου (Πολιτική Ασφαλείας) που τηρεί.

10. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

10.1 Σε περίπτωση που η παρούσα Προδιαγραφή ή όροι αυτής βρίσκονται σε σύγκρουση με την κείμενη νομοθεσία περί τηλεπικοινωνιών ή τις αποφάσεις της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, οι εν λόγω άκυροι όροι θα χαρακτηριστούν αυτομάτως ως μη ισχύοντες και η Προδιαγραφή θα επανασυνταχθεί.

10.2 Διευκρινίζεται ότι οι παροχές των Ομάδων «Α», «Α1», «Α2» και «Β», προορίζονται για την κάλυψη Υπηρεσιακών αναγκών και όχι προσωπικών αναγκών των στελεχών και τα τέλη χρήσης θα επιβαρύνουν εξ' ολοκλήρου την Υπηρεσία για τις Ομάδες «Α» και «Α1» και μέρος για την Ομάδα «Β». Για τον παραπάνω λόγο, επιδιώκονται όσο το δυνατόν μικρότερες χρεώσεις για τις παρεχόμενες υπηρεσίες σε αυτές τις Ομάδες. Οι ανάγκες τους σε χρόνο ομιλίας, δεδομένων και SMS έχουν υπολογιστεί στατιστικά με βάση τη χρήση προηγούμενων ετών.

10.3 Οι ανάγκες της Ομάδας «Γ» σε χρόνο ομιλίας, δεδομένων και SMS έχουν υπολογιστεί με βάση τις τάσεις και τις ανάγκες της αγοράς.

10.4 Μη εκπλήρωση έστω και ενός απαραίτου όρου από τους αναγραφόμενους στην παρούσα ΠΕΔ συνεπάγεται «ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ».

10.5 Η επιλογή της μειοδότης εταιρείας θα γίνει με αξιολόγηση των μη απορριφθέντων προσφορών σύμφωνα με τον Ν.4412/2016 με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, με βάση τον πίνακα βαθμολόγησης που φαίνεται στην Προσθήκη II.

11. ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ

Στη διαδικτυακή τοποθεσία του ΓΕΕΘΑ, για τις Προδιαγραφές Ενόπλων Δυνάμεων (<https://prodiagrafes.army.gr>) υπό το θέμα «ΕΝΤΥΠΑ», παρέχεται το «ΕΝΤΥΠΟ ΣΧΟΛΙΑΣΜΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ Ή ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗΣ ΠΕΔ», με το οποίο είναι δυνατός ο σχολιασμός της παρούσας προδιαγραφής, για τη βελτίωσή της.

ΠΡΟΣΘΗΚΗ I

ΑΠΑΡΑΒΑΤΟΙ ΟΡΟΙ (Α.Ο)

1. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

1.1 Ορισμός Υλικού

1.1.1 Εικονικό Ιδιωτικό Δίκτυο (Virtual Private Network – VPN) Κινητής Τηλεφωνίας για την κάλυψη αναγκών της Υπηρεσίας. (VPN).

1.1.2 Για τους σκοπούς της παρούσας ΠΕΔ, το εν λόγω δίκτυο θα καλείται VPN.

1.2 Γενικές Απαιτήσεις

1.2.1 Στο δίκτυο συμμετέχουν υπηρεσιακοί παράγοντες της Υπηρεσίας και δύναται να συμμετάσχουν οι εν ενεργεία και οι εν αποστρατεία Αξιωματικοί, Ανθυπασπιστές, Μόνιμοι Υπαξιωματικοί, ΕΜΘ, ΕΠΟΠ, μαθητές παραγωγικών Σχολών, οι Πολιτικοί Υπάλληλοι (εν ενεργεία και συνταξιούχοι), τα μέλη των οικογενειών όλων των παραπάνω καθώς και οι χήρες/-οι και τα ανήλικα τέκνα των θανόντων στελεχών. Ο συνολικός αριθμός των συνδέσεων δεν δύναται να προσδιοριστεί.

1.2.2 Το δίκτυο θα πρέπει να παρέχει λίαν ικανοποιητική κάλυψη τόσο στον χερσαίο, όσο και στον θαλάσσιο χώρο της Ελλάδας. Η κάλυψη σε ποσοστό επί του συνολικού πληθυσμού της χώρας δεν θα πρέπει να είναι μικρότερη του 98%, συμπεριλαμβάνοντας το σύνολο των Στρατοπέδων του ΣΞ.

1.2.3 Η υπηρεσία δεν θα επιβαρύνεται με εφάπαξ δαπάνη ή πάγια τέλη για τη διαχείριση του δικτύου.

1.2.4 Ως ημερομηνία έναρξης για την παροχή των υπηρεσιών της παρούσας καθορίζεται η ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

1.2.5 Οι χρήστες θα ομαδοποιηθούν σε 5 διακριτές ομάδες, με βάση τον τρόπο χρέωσης, όπως παρακάτω:

1.2.5.1 Ομάδα «Α», 80 συνδέσεων, τις οποίες συνάπτει η Υπηρεσία, για την εξυπηρέτηση υπηρεσιακών παραγόντων της Ιεραρχίας.

1.2.5.2 Ομάδα «Α1», 1200 συνδέσεων, τις οποίες συνάπτει η Υπηρεσία, για την εξυπηρέτηση λοιπών υπηρεσιακών παραγόντων.

1.2.5.3 Ομάδα «Α2», 300 συνδέσεων, τις οποίες συνάπτει η Υπηρεσία, για την εξυπηρέτηση λοιπών υπηρεσιακών παραγόντων.

1.2.5.4 Ομάδα «Β», 200 συνδέσεων, οι οποίες συνάπτονται ατομικά από τα στελέχη της Υπηρεσίας, για εξυπηρέτηση των υπηρεσιακών και ατομικών αναγκών.

και για τις οποίες παρέχεται απεριόριστος χρόνος για ενδοεταιρικές κλήσεις εντός του δικτύου VPN. Για κλήσεις εκτός του δικτύου VPN, ένα μέρος της συνολικής χρέωσης θα καταβάλλεται στην εταιρεία από την Υπηρεσία. Το ύψος του ποσού αυτού θα καθοριστεί από την αρμόδια Διεύθυνση του Γενικού Επιτελείου (ΓΕ) και θα κοινοποιηθεί έγκαιρα στην εταιρεία και οπωσδήποτε μέχρι το στάδιο υπογραφής της σύμβασης. Το ποσό χρέωσης πέραν του παραπάνω καθοριζόμενου ορίου από την Υπηρεσία, θα καταβάλλεται από τους ίδιους τους χρήστες της Ομάδας «Β», για τους οποίους θα εκδίδεται λογαριασμός στο όνομά τους, σύμφωνα με την ιδιωτική σύμβαση που θα έχουν υπογράψει με την εταιρεία.

1.2.5.5 Ομάδα «Γ», είναι συνδέσεις, οι οποίες συνάπτονται ατομικά από τα στελέχη της Υπηρεσίας, για εξυπηρέτηση των υπηρεσιακών και ατομικών αναγκών και οι λογαριασμοί αυτών θα επιβαρύνουν αποκλειστικά τους χρήστες. Η συμμετοχή στην ομάδα αυτή είναι εθελοντική. Όσοι θα συμμετάσχουν έχουν δικαίωμα υλοποίησης συνδέσεων και για τα μέλη των οικογενειών τους (σύζυγος και α' βαθμού συγγενείας, γονείς, τέκνα). Στην ομάδα αυτή δύναται να συμμετάσχουν και οι οικογένειες του αποθανόντος προσωπικού, που αναγράφεται στην παράγραφο 1.2.1. Δικαίωμα υλοποίησης συνδέσεων θα έχουν τα υπόλοιπα μέλη των οικογενειών τους (σύζυγος και α' βαθμού συγγενείας, γονείς, τέκνα). Ο αριθμός των συνδέσεων δεν μπορεί να προσδιοριστεί.

1.2.6 Η προσφορά που θα κατατεθεί από την εταιρεία θα πρέπει να καλύπτει το συνολικό αριθμό των συνδέσεων και για όλες τις παραπάνω Ομάδες.

1.3 Τεχνικά – Λειτουργικά Χαρακτηριστικά

1.3.1 Αριθμοδότηση

1.3.1.1 Η αριθμοδότηση των συνδέσεων θα γίνει με μέριμνα της εταιρείας.

1.3.1.2 Οι κλήσεις εντός VPN δεν απαιτούν τη χρήση ειδικού προθέματος αλλά θα πραγματοποιούνται με τη χρήση ολόκληρου του αριθμού.

1.3.1.3 Η εταιρεία θα μεριμνήσει να υπάρχει δυνατότητα φορητότητας του αριθμού του συνδρομητή, από οποιαδήποτε εταιρεία κινητής τηλεφωνίας.

1.3.1.4 Η εταιρεία θα μεριμνήσει για τη διατήρηση και χρήση (φορητότητα αριθμών) στη νέα σύμβαση όλων των ενεργών συνδέσεων και αριθμών κλήσης που έχουν ήδη ενταχθεί σε τυχόν υφιστάμενο VPN (τυχόν έξοδα φορητότητας θα επιβαρύνουν την εταιρεία).

1.3.1.5 Αλλαγές στους αριθμούς κλήσης των συνδέσεων θα γίνονται κατόπιν αιτήματος της Υπηρεσίας για τις Ομάδες «Α», «Α1» και «Β» ή των συνδρομητών για την Ομάδα «Γ».

1.3.2 Τηλεφωνικοί Κατάλογοι

1.3.2.1 Όσον αφορά τους χρήστες της Ομάδας «Γ», η εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει την αρμόδια Διεύθυνση του ΓΕ ανά τρίμηνο και μέχρι την λήξη της σύμβασης, για τον αριθμό των χρηστών του εικονικού δικτύου που

συμμετέχουν στην εν λόγω Ομάδα. Δεν απαιτείται η έκδοση ονομαστικού τηλεφωνικού καταλόγου.

1.3.2.2 Τυχόν δημοσίευση προσωπικών στοιχείων χρηστών της Ομάδας «Γ» στον τηλεφωνικό κατάλογο της εταιρείας ή σε καταλόγους τρίτων, θα αποτελέσει αντικείμενο της ιδιωτικής σύμβασης που θα συνάψουν οι εν λόγω χρήστες με την εταιρεία.

1.3.2.3 Απαγορεύεται η δημοσιοποίηση στον τηλεφωνικό κατάλογο της εταιρείας ή σε καταλόγους τρίτων, οποιοδήποτε στοιχείων (ονοματεπώνυμα, αριθμοί κλήσης κλπ.) των χρηστών των Ομάδων «Α», «Α1» και «Β».

1.3.3 Διάρκεια Συμβολαίων

1.3.3.1 Για τις Ομάδες «Α», «Α1», «Α2» και «Β», δώδεκα (12) μήνες.

1.3.3.2 Για την Ομάδα «Γ», είκοσι τέσσερις (24) μήνες.

1.3.4 Τηλεφωνικές Συσκευές - Επιδοτήσεις

1.3.4.1 Όλες οι συσκευές που θα παρέχονται και στις πέντε Ομάδες θα είναι καινούργιες, αμεταχειρίστες, σύγχρονης τεχνολογίας, πλήρεις.

1.3.4.2 Η εταιρεία με την έναρξη της σύνδεσης (νέα σύνδεση), θα παρέχει επιδότηση αγοράς τηλεφωνικών συσκευών της Ομάδας «Α», τουλάχιστον 350 ευρώ με ΦΠΑ 24%, για κάθε τηλεφωνική σύνδεση, για 12μηνο συμβόλαιο.

1.3.4.3 Η Εταιρεία με την έναρξη της σύνδεσης (νέα σύνδεση), θα παρέχει επιδότηση αγοράς τηλεφωνικών συσκευών της Ομάδας «Α1» τουλάχιστον 12 ευρώ με ΦΠΑ 24%, για κάθε τηλεφωνική σύνδεση, για 12μηνο συμβόλαιο.

1.3.4.4 Η Εταιρεία με την έναρξη της σύνδεσης (νέα σύνδεση), θα παρέχει επιδότηση αγοράς τηλεφωνικών συσκευών της Ομάδας «Α2» τουλάχιστον 35 ευρώ με ΦΠΑ 24%, για κάθε τηλεφωνική σύνδεση, για 12μηνο συμβόλαιο.

1.3.4.5 Η Εταιρεία με την έναρξη της σύνδεσης (νέα σύνδεση), θα παρέχει επιδότηση αγοράς τηλεφωνικών συσκευών της Ομάδας «Β» τουλάχιστον 90 ευρώ με ΦΠΑ 24%, για κάθε τηλεφωνική σύνδεση, για 12μηνο συμβόλαιο.

1.3.4.6 Η Εταιρεία με την έναρξη της σύνδεσης (νέα σύνδεση), θα παρέχει επιδότηση αγοράς τηλεφωνικών συσκευών της Ομάδας «Γ», για κάθε νέα τηλεφωνική σύνδεση, όπως παρακάτω:

1.3.4.6.1 Για τα οικονομικά προγράμματα με αριθμό 1 και 2 της παραγράφου 4.3.5.4, στις βασικές του χρεώσεις, δεν απαιτείται επιδότηση ανεξάρτητα από την διάρκεια του συμβολαίου.

1.3.4.6.2 Για τα οικονομικά πρόγραμμα με αριθμό 3 της παραγράφου 4.3.5.4 και 18μηνη διάρκεια συμβολαίου εφόσον, δεν καλύπτεται το κριτήριο 18μηνιαίας διάρκειας συμβολαίου.

1.3.4.6.3 Για το οικονομικό πρόγραμμα με αριθμό 3 της παραγράφου 4.3.5.4 και 24μηνη διάρκεια συμβολαίου.

1.3.4.6.4 Για το οικονομικό πρόγραμμα με αριθμό 4 της παραγράφου 4.3.5.4 και 18μηνη διάρκεια συμβολαίου εφόσον, δεν καλύπτεται το κριτήριο 18μηνιαίας διάρκειας συμβολαίου, το παρόν κριτήριο δεν βαθμολογείται)

1.3.4.6.5 Για το οικονομικό πρόγραμμα με αριθμό 4 της παραγράφου 4.3.5.4 και 24μηνη διάρκεια συμβολαίου.

1.3.4.6.6 Για το οικονομικό πρόγραμμα με αριθμό 5 της παραγράφου 4.3.5.4 και 18μηνη διάρκεια συμβολαίου εφόσον, δεν καλύπτεται το κριτήριο 18μηνιαίας διάρκειας συμβολαίου.

1.3.4.6.7 Για το οικονομικό πρόγραμμα με αριθμό 5 της παραγράφου 4.3.5.4 και 24μηνη διάρκεια συμβολαίου.

1.3.4.7 Οι συνδρομητές της ομάδας «Γ» θα έχουν τη δυνατότητα να επιλέξουν οποιαδήποτε από τις τηλεφωνικές συσκευές, που προσφέρονται από την εταιρεία στην ελεύθερη αγορά και στην περίπτωση που το κόστος της συσκευής υπερβαίνει το ποσό της δικαιούμενης επιδότησης, θα επιβαρύνονται με επιπλέον κόστος..

1.3.4.8 Όλες οι προσφερόμενες συσκευές που θα παρέχονται σε όλες τις Ομάδες θα φέρουν πιστοποίηση CE.

1.3.4.9 Επιδότηση τηλεφωνικών συσκευών μετά τη λήξη του συμβολαίου:

1.3.4.9.1 Το ύψος του ποσού για την επιδότηση αγοράς καινούριας τηλεφωνικής συσκευής μετά τη λήξη του 12μηνιαίου συμβολαίου για κάθε Χρήστη της Ομάδας «Α», ανά σύνδεση, θα είναι τουλάχιστον ίσο με το αντίστοιχο ποσό που επιδοτείται στις νέες συνδέσεις.

1.3.4.9.2 Το ύψος του ποσού για την επιδότηση αγοράς καινούριας τηλεφωνικής συσκευής μετά τη λήξη του 12μηνιαίου συμβολαίου για κάθε Χρήστη της Ομάδας «Α1», ανά σύνδεση, θα είναι τουλάχιστον ίσο με το αντίστοιχο ποσό που επιδοτείται στις νέες συνδέσεις.

1.3.4.9.3 Το ύψος του ποσού για την επιδότηση αγοράς καινούριας τηλεφωνικής συσκευής μετά τη λήξη του 12μηνιαίου συμβολαίου για κάθε Χρήστη της Ομάδας «Α2», ανά σύνδεση, θα είναι τουλάχιστον ίσο με το αντίστοιχο ποσό που επιδοτείται στις νέες συνδέσεις.

1.3.4.9.4 Το ύψος του ποσού για την επιδότηση αγοράς καινούριας τηλεφωνικής συσκευής μετά τη λήξη του 12μηνιαίου συμβολαίου για κάθε Χρήστη της Ομάδας «Β» ανά σύνδεση, θα είναι τουλάχιστον ίσο με το αντίστοιχο ποσό που επιδοτείται στις νέες συνδέσεις.

1.3.4.9.5 Το ύψος του ποσού για την επιδότηση αγοράς καινούριας τηλεφωνικής συσκευής μετά τη λήξη του 18μηνιαίου (εφόσον παρέχεται) ή 24μηνιαίου

συμβολαίου για κάθε Χρήστη της Ομάδας «Γ» μετά από ανανέωση συμβολαίου, θα είναι τουλάχιστον ίσο με το αντίστοιχο ποσό που επιδοτείται στις νέες συνδέσεις.

1.3.4.9.6 Η επιλογή της επιδότησης, θα γίνεται από την Υπηρεσία για τις ομάδες «Α», «Α1» και από τους χρήστες για τις ομάδες «Β» και «Γ».

1.3.5 Υπηρεσίες – Τιμολόγηση – Τρόπος χρέωσης

1.3.5.1 Γενικά

1.3.5.1.1 Οι ενδοεταιρικές κλήσεις εντός VPN θα είναι απεριόριστες και χωρίς καμία χρέωση για το σύνολο των Χρηστών των 5 Ομάδων («Α», «Α1», «Α2» «Β», «Γ»).

1.3.5.2 Τιμολόγηση – Τρόπος Χρέωσης για Ομάδα «Α», «Α1» και «Α2»

1.3.5.2.1 Οι συνδρομητές της Ομάδας «Α», θα έχουν δωρεάν χρόνο ομιλίας προς ελληνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, δωρεάν SMS κάθε μήνα και δωρεάν δεδομένα (GB), ενσωματωμένα στο πλαίσιο του παρακάτω συνδυαστικού οικονομικού προγράμματος:

1.3.5.2.1.1 Απεριόριστα λεπτά ομιλίας προς δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας.

1.3.5.2.1.2 Απεριόριστα λεπτά ομιλίας προς δίκτυο κινητής τηλεφωνίας ίδιας εταιρείας-παρόχου.

1.3.5.2.1.3 Απεριόριστα SMS.

1.3.5.2.1.4 Απεριόριστα δεδομένα.

1.3.5.2.1.5 Απεριόριστος χρόνος για ενδοεταιρικές κλήσεις εντός δικτύου VPN και χωρίς χρέωση.

1.3.5.2.2 Απεριόριστος χρόνος ομιλίας για σταθερά και κινητά προς τις χώρες της Ε.Ε.

1.3.5.2.3 Οι συνδρομητές της Ομάδας «Α1», θα έχουν απεριόριστο χρόνο για ενδοεταιρικές κλήσεις εντός δικτύου VPN και χωρίς χρέωση.

1.3.5.2.4 Οι συνδρομητές της Ομάδας «Α2», θα έχουν δωρεάν χρόνο ομιλίας προς ελληνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, δωρεάν SMS κάθε μήνα και δωρεάν δεδομένα (GB), ενσωματωμένα στο πλαίσιο του παρακάτω συνδυαστικού οικονομικού προγράμματος:

1.3.5.2.4.1 Απεριόριστα λεπτά ομιλίας προς δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας:

1.3.5.2.4.2 Απεριόριστα λεπτά ομιλίας προς δίκτυο κινητής τηλεφωνίας ίδιας εταιρείας-παρόχου:

1.3.5.2.4.3 Απεριόριστα SMS:

1.3.5.2.4.4 Δωρεάν δεδομένα: 4 GB

1.3.5.2.4.5 Απεριόριστος χρόνος για ενδοεταιρικές κλήσεις εντός δικτύου VPN.

1.3.5.2.3 Για τους χρήστες των Ομάδων «Α», «Α1» και «Α2» , θα υφίσταται η υπηρεσία Cost Control. Δηλαδή όταν ο χρήστης εξαντλήσει το 80% των δωρεάν υπηρεσιών ομιλίας, SMS και internet που του παρέχονται ως ενσωματωμένες στο παραπάνω οικονομικό πρόγραμμα, θα πρέπει να ενημερώνεται για αυτό με SMS από την εταιρεία. Όμοια θα πρέπει να ενημερώνεται όταν εξαντλήσει το 100% των παρεχόμενων εντός του προπληρωμένου πακέτου υπηρεσιών.

1.3.5.2.4 Εφόσον οι χρήστες της ομάδας «Α1» ξεπεράσουν το όριο των παραπάνω παρεχόμενων υπηρεσιών που παρέχονται ως ενσωματωμένες στο παραπάνω οικονομικό πρόγραμμα, θα έχουν τη δυνατότητα επέκτασης αυτών με την ενεργοποίηση πρόσθετων υπηρεσιών, όπως παρακάτω:

1.3.5.2.4.1 600´ προς όλους με κόστος σε ευρώ.

1.3.5.2.4.2 2,5 GB Mobile internet, με κόστος σε ευρώ.

1.3.5.2.4.3 11 GB Mobile internet, με κόστος σε ευρώ.

1.3.5.2.4.4 40 GB Mobile internet, με κόστος σε ευρώ.

1.3.5.2.4.5 100 SMS προς όλους, με κόστος σε ευρώ.

1.3.5.2.5 Για τις παραπάνω επιλογές ο χρήστης θα ενημερώνεται στο 80% και στο 100% της κατανάλωσης του ενσωματωμένου χρόνου ομιλίας στο παραπάνω οικονομικό πρόγραμμα.

1.3.5.2.6 Για συγκεκριμένους χρήστες της ομάδας «Α1», οι οποίοι θα υποδειχθούν έγκαιρα στην εταιρεία, η ενεργοποίηση των παραπάνω πρόσθετων υπηρεσιών, θα γίνεται με μέριμνα της με μέριμνα της αρμόδιας Διεύθυνσης του ΓΕ.

1.3.5.2.7 Εφόσον οι χρήστες της ομάδας «Α2» ξεπεράσουν το όριο των παραπάνω παρεχόμενων υπηρεσιών που παρέχονται ως ενσωματωμένες στο παραπάνω οικονομικό πρόγραμμα, θα έχουν τη δυνατότητα επέκτασης αυτών με την ενεργοποίηση πρόσθετων υπηρεσιών, όπως παρακάτω:

1.3.5.2.7.1 Τουλάχιστον 2,5 GB Mobile internet, με κόστος σε ευρώ.

1.3.5.3 Τιμολόγηση – Τρόπος Χρέωσης Ομάδας «Β»

1.3.5.3.1 Οι συνδρομητές της Ομάδας «Β» θα έχουν δωρεάν χρόνο ομιλίας προς ελληνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, δωρεάν δεδομένα (GB) και δωρεάν SMS κάθε μήνα, ενσωματωμένα στο πλαίσιο του παρακάτω συνδυαστικού οικονομικού προγράμματος:

- 1.3.5.3.1.1 Απεριόριστα λεπτά ομιλίας προς δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας:
- 1.3.5.3.1.2 Δωρεάν δεδομένα: 30 GB
- 1.3.5.3.1.3 Απεριόριστα SMS:
- 1.3.5.3.1.4 Απεριόριστος χρόνος για ενδοεταιρικές κλήσεις εντός δικτύου VPN και χωρίς χρέωση.
- 1.3.5.3.2 Όταν ο χρήστης της Ομάδας «B» εξαντλήσει το 80% των παραπάνω υπηρεσιών ομιλίας, SMS και Internet που του ως ενσωματωμένες στο εν λόγω οικονομικό πρόγραμμα, θα πρέπει να ενημερώνεται για αυτό με SMS από την εταιρεία. Όμοια θα πρέπει να ενημερώνεται όταν εξαντλήσει το 100% των ενσωματωμένων υπηρεσιών.
- 1.3.5.3.3 Εφόσον ο χρήστης ξεπεράσει το όριο των παραπάνω παρεχόμενων υπηρεσιών που παρέχονται ως ενσωματωμένες στο παραπάνω οικονομικό πρόγραμμα θα έχει τη δυνατότητα επέκτασης αυτών με την ενεργοποίηση πρόσθετων υπηρεσιών, όπως παρακάτω:
- 1.3.5.3.3.1 Απεριόριστα δεδομένα (GB) για μια (1) ημέρα, με κόστος σε ευρώ με ΦΠΑ και τέλη.
- 1.3.5.3.3.2 Απεριόριστα δεδομένα (GB) για επτά (7) ημέρες, με κόστος σε ευρώ με ΦΠΑ και τέλη.
- 1.3.5.3.3.3 Απεριόριστα δεδομένα (GB) για τριάντα (30) ημέρες, με κόστος σε ευρώ με ΦΠΑ και Τέλη.
- 1.3.5.3.4 Για τις παραπάνω επιλογές ο χρήστης θα ενημερώνεται στο 80% και στο 100% της κατανάλωσης του ενσωματωμένου χρόνου ομιλίας στο παραπάνω οικονομικό πρόγραμμα.
- 1.3.5.3.5 Η ενεργοποίηση των πρόσθετων υπηρεσιών θα γίνεται κατά βάση με μέριμνα του χρήστη. Σε αυτήν την περίπτωση, η χρέωση των τυχόν πρόσθετων υπηρεσιών, θα επιβαρύνει τον χρήστη και θα εντάσσεται στον προσωπικό του λογαριασμό. Δεν θα εντάσσεται στην οικονομική επιβάρυνση της Υπηρεσίας. Παρόλα αυτά, εφόσον οι Υπηρεσιακές ανάγκες το επιβάλλουν, οι παραπάνω πρόσθετες υπηρεσίες θα μπορούν να ενεργοποιηθούν από την αρμόδια Διεύθυνση του ΓΕ είτε για το σύνολο των χρηστών της Ομάδας «B» είτε για μέρος αυτών, που θα υποδειχθούν στην εταιρεία. Σε αυτήν την περίπτωση, η χρέωση των τυχόν πρόσθετων υπηρεσιών, θα επιβαρύνει την Υπηρεσία και όχι τους χρήστες.
- 1.3.5.4 Τιμολόγηση – Τρόπος Χρέωσης Ομάδας «Γ»
- 1.3.5.4.1 Οι συνδρομητές της ομάδας «Γ» θα έχουν τη δυνατότητα για επιλογής μεταξύ πέντε (5) οικονομικών προγραμμάτων (για την καλύτερη κατανόηση και διάκριση τα εν λόγω οικονομικά προγράμματα έχουν ονομαστεί

από 1 έως 5), τα οποία θα τους παρέχουν υπό τη μορφή ενσωματωμένων υπηρεσιών, απεριόριστο χρόνο ομιλίας προς εθνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, Το πρόγραμμα 5 θα έχει απεριόριστο χρόνο ομιλίας προς σταθερά και κινητά της ΕΕ. Το πρόγραμμα 1 θα έχει 300 ενσωματωμένα SMS και τα προγράμματα 2 - 5 θα έχουν απεριόριστα SMS. Τα προγράμματά 1 - 5 θα έχουν και ενσωματωμένα δεδομένα κάθε μήνα όπως παρακάτω:

1.3.5.4.1.1 Οικονομικό Πρόγραμμα - 1

1.3.5.4.1.1.1 Το Οικονομικό Πρόγραμμα 1, θα ενσωματώνει 500 MB δεδομένων

1.3.5.4.1.2 Οικονομικό Πρόγραμμα - 2

1.3.5.4.1.2.1 Το Οικονομικό Πρόγραμμα-2, θα ενσωματώνει 5 GB δεδομένων.

1.3.5.4.1.3 Οικονομικό Πρόγραμμα - 3

1.3.5.4.1.3.1 Το Οικονομικό Πρόγραμμα 3, θα ενσωματώνει 20 GB δεδομένων.

1.3.5.4.1.4 Οικονομικό Πρόγραμμα - 4

1.3.5.4.1.4.1 Το Οικονομικό Πρόγραμμα 4, θα ενσωματώνει 40 GB δεδομένων.

1.3.5.4.1.5 Οικονομικό Πρόγραμμα - 5

1.3.5.4.1.5.1 Το Οικονομικό Πρόγραμμα 5, θα ενσωματώνει απεριόριστα δεδομένα.

1.3.5.4.2 Όταν ο χρήστης της Ομάδας «Γ» εξαντλήσει το 80% των δεδομένων που του παρέχονται στα οικονομικά προγράμματα 1 έως 4, θα πρέπει να ενημερώνεται μέσω SMS από την εταιρεία. Ομοια, θα πρέπει να ενημερώνεται όταν εξαντλήσει το 100% των παρεχόμενων εντός του οικονομικού προγράμματος δεδομένων.

1.3.5.4.3 Εφόσον ο χρήστης καταναλώσει το σύνολο των δεδομένων του επιλεγμένου οικονομικού προγράμματος και επιθυμεί να συνεχίσει τη χρήση διαδικτύου θα μπορεί να επιλέξει την αγορά ενός από τα παρακάτω πακέτα ή χρέωση ανά MB βάσει της τιμολογιακής πολιτικής της εταιρείας, όπως παρακάτω:

1.3.5.4.4.1 Απεριόριστα δεδομένα (GB), για μία (1) ημέρα, με κόστος σε ευρώ.

1.3.5.4.4.2 Απεριόριστα δεδομένα (GB), για επτά (7) ημέρες, με κόστος σε ευρώ.

1.3.5.4.4.3 Απεριόριστα δεδομένα (GB), για τριάντα (30) ημέρες, με κόστος σε ευρώ.

1.3.5.4.5 Για τις παραπάνω επιλογές ο χρήστης θα ενημερώνεται με SMS στο 80% και στο 100% της κατανάλωσης.

1.3.5.5 Η εταιρεία πέραν των προαναφερόμενων πρέπει να περιλάβει στην προσφορά της τιμολόγηση για τις παρακάτω κατ' ελάχιστο υπηρεσίες η οποία θα αξιολογηθεί:

1.3.5.5.1 Κλήσεις προς κινητά και σταθερά, μετά την κατανάλωση του ενσωματωμένου στο εκάστοτε οικονομικό πρόγραμμα, χρόνου ομιλίας:

1.3.5.5.1.1 Κλήση προς κινητά της εταιρείας, εκτός δικτύου VPN:

1.3.5.5.1.1.1 Για την Ομάδα «Α1» ανεξάρτητα από το οικονομικό πρόγραμμα που έχει επιλεγεί, η μέγιστη χρέωση δηλώνεται σε €/sec.

1.3.5.5.1.2 Κλήση προς δίκτυα κινητής τηλεφωνίας άλλων παρόχων-εταιρειών:

1.3.5.5.1.3 Κλήση προς σταθερά τηλέφωνα.

1.3.5.5.1.4 Διεθνείς Κλήσεις

1.3.5.5.1.4.1 Για όλες τις ομάδες θα ισχύει ο τιμοκατάλογος διεθνών κλήσεων της εταιρείας - παρόχου.

1.3.5.5.1.4.2 Για τις ομάδες Α και Β θα υπάρχει η δυνατότητα ενεργοποίησης των παρακάτω επιπρόσθετων υπηρεσιών για δωρεάν διεθνείς κλήσεις:

1.3.5.5.1.4.2.1 Απεριόριστες διεθνείς κλήσεις προς Ε.Ε.

1.3.5.5.1.4.2.2 200' δωρεάν διεθνών κλήσεων.

1.3.5.5.1.4.2.3 400' δωρεάν διεθνών κλήσεων.

1.3.5.5.2 Αποστολή SMS:

1.3.5.5.2.1 SMS προς Ελληνικά δίκτυα

1.3.5.5.2.1.1 Για την Ομάδα «Α1» ανεξάρτητα από το οικονομικό πρόγραμμα που έχει επιλεγεί, η μέγιστη χρέωση θα είναι κοινή και θα δηλώνεται σε €/SMS.

1.3.5.5.3 Υπηρεσίες 4G/5G

1.3.5.5.3.1 Χρέωση Δεδομένων για Υπηρεσίες Διαδικτύου.

1.3.5.5.3.1.1 Βάσει τιμολογιακής πολιτικής της εταιρείας.

1.3.5.6 Για τα οικονομικά προγράμματα χρόνου ομιλίας ή/και SMS, για τις Ομάδες «Α», «Α1» «Α2» και «Β» (για την «Γ» είναι απεριορίστα):

1.3.5.6.1 Η χρέωση των εθνικών κλήσεων (κινητά και σταθερά δίκτυα της ίδιας εταιρείας ή άλλων εταιρειών) εντός της ενσωματωμένης χρήσης θα γίνεται ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη διάρκεια κλήσης το ένα (1) λεπτό (60 δευτερόλεπτα).

1.3.5.6.2 Η χρέωση των εθνικών κλήσεων (κινητά και σταθερά δίκτυα της ίδιας ή άλλων εταιρειών) εκτός της ενσωματωμένης χρήσης θα γίνεται ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη διάρκεια κλήσης το ένα (1) λεπτό (60 δευτερόλεπτα).

1.3.5.6.3 Η ενσωματωμένη χρήση που δεν καταναλώνεται εντός του μήνα τιμολόγησης δεν απαιτείται να μεταφέρεται στον επόμενο μήνα.

1.3.5.6.4 Αμέσως μετά την ενεργοποίηση οποιασδήποτε πρόσθετης υπηρεσίας οι χρήστες της Ομάδας «B» θα πρέπει να λαμβάνουν ανάλογο ενημερωτικό SMS, χωρίς χρέωση.

1.3.5.6.5 Η χρέωση για τις πρόσθετες υπηρεσίες ομιλίας θα είναι ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη χρέωση το ένα (1) λεπτό (60 δευτερόλεπτα).

1.3.5.6.6 Θα πρέπει να υφίσταται δυνατότητα ενεργοποίησης όποιας ή όποιων ή όλων των πρόσθετων υπηρεσιών κατόπιν επιθυμίας του χρήστη.

1.3.5.6.7 Οι πρόσθετες υπηρεσίες που δεν καταναλώνονται δεν απαιτείται να μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

1.3.5.7 Σταθερή Τηλεφωνία – Internet – Τηλεόραση – Mobile Broadband

1.3.5.7.1 Για τους συνδρομητές της Ομάδας «Γ», θα υπάρχει η δυνατότητα, κατόπιν προσωπικής τους επιθυμίας, για ένταξη τους σε εμπορικά διαθέσιμα προγράμματα σταθερής τηλεφωνίας, Internet και Τηλεόρασης (ADSL, VDSL, Fiber, Double ή Triple Play) και Ασύρματου Broadband Internet (USB Modem για H/Y ή Τροφοδοτούμενο Router).

1.3.5.7.2 Επιπλέον, υφίσταται η δυνατότητα ένταξης οποιουδήποτε χρήστη της Ομάδας «Γ» σε οποιοδήποτε εμπορικά διαθέσιμο πρόγραμμα της εταιρείας, κατόπιν αιτήματος φορητότητας από έτερο πάροχο.

1.3.5.7.3 Για την ύπαρξη, ενεργοποίηση μέσω αρχικής αίτησης ή αιτήματος φορητότητας νέας γραμμής στα προγράμματα 1 έως 5 και με την προϋπόθεση να είναι ήδη ενεργοποιημένη μια σύνδεση στο όνομα του εκάστοτε χρήστη της ομάδας «Γ», θα λαμβάνει για όλες τις γραμμές που ανήκουν στα προγράμματα 1 έως 5 χαμηλότερη τιμή σε €.

1.3.5.7.4 Για την Ομάδα «A1», θα πρέπει να υφίσταται η δυνατότητα ένταξης στα παρακάτω οικονομικά προγράμματα Mobile Broadband Internet με αρίθμηση από 1 έως 6.

1.3.5.7.4.1 Οικονομικό Πρόγραμμα Mobile Broadband Internet (MBI) - 1

1.3.5.7.4.1.1 Ενσωματωμένη χρήση 2,5 GB και με κόστος σε ευρώ.

- 1.3.5.7.4.2 Οικονομικό Πρόγραμμα Mobile Broadband Internet (MBI) - 2
- 1.3.5.7.4.2.1 Ενσωματωμένη χρήση 11 GB και με κόστος σε ευρώ.
- 1.3.5.7.4.3 Οικονομικό Πρόγραμμα Mobile Broadband Internet (MBI) - 3
- 1.3.5.7.4.3.1 Ενσωματωμένη χρήση 40 GB και με κόστος σε ευρώ .
- 1.3.5.7.4.4 Οικονομικό Πρόγραμμα Mobile Broadband Internet (MBI) – 6
- 1.3.5.7.4.4.1 Ενσωματωμένη χρήση Unlimited Broadband Internet και με κόστος σε ευρώ.
- 1.3.5.7.4.5 Στην προσφορά της εταιρείας να περιλαμβάνεται το κόστος για κάθε οικονομικό πρόγραμμα Mobile Broadband Internet (MBI) ξεχωριστά, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.
- 1.3.5.7.4.6 Για όλα τα παραπάνω οικονομικά προγράμματα Mobile Broadband Internet δε θα υφίστανται χρεώσεις μετά την κατανάλωση της μηνιαίας ενσωματωμένης χρήσης.
- 1.3.5.7.4.7 Εάν ο χρήστης επιθυμεί την επέκταση της χρήσης θα έχει τη δυνατότητα ενεργοποίησης πρόσθετου πακέτου 1 GB.
- 1.3.5.7.4.8 Ειδικότερα:
 - 1.3.5.7.4.8.1 Για τους χρήστες της Ομάδας «Α1» θα υφίσταται δυνατότητα ενεργοποίησης του παραπάνω πρόσθετου πακέτου, μόνο για τους χρήστες, οι οποίοι θα υποδεικνύονται από την αρμόδια Διεύθυνση του ΓΕ στην εταιρεία.
 - 1.3.5.7.4.8.2 Για την Ομάδα «Α2», θα πρέπει να υφίσταται η δυνατότητα ένταξης στο παρακάτω οικονομικό πρόγραμμα Mobile Broadband Internet.
 - 1.3.5.7.4.8.3 Ενσωματωμένη χρήση τουλάχιστον 2 GB και με κόστος σε ευρώ
 - 1.3.5.7.4.8.4 Για τους χρήστες της Ομάδας «Β» θα υφίσταται δυνατότητα ενεργοποίησης του παραπάνω πρόσθετου πακέτου και το κόστος θα επιβαρύνει προσωπικά τους ίδιους και όχι την Υπηρεσία, με βάση την ιδιωτική σύμβαση που θα έχουν υπογράψει με την εταιρεία.
- 1.3.5.7.4.9 Για τα οικονομικά προγράμματα MBI - 5 και 6 των υπηρεσιακών συνδέσεων η εταιρεία θα παρέχει δωρεάν το USB stick (modem), ή το τροφοδοτούμενο Router, που απαιτείται για τη σύνδεση internet.
- 1.3.5.7.5 Για την Ομάδα «Γ», θα πρέπει να υφίσταται η δυνατότητα ένταξης στο παρακάτω οικονομικό πρόγραμμα:
 - 1.3.5.7.5.1 Οικονομικό Πρόγραμμα Mobile Broadband Internet (MBI) - 7

- 1.3.5.7.5.1.1 Ενσωματωμένη χρήση 100 GB και με κόστος σε ευρώ.
- 1.3.5.8 Περιαγωγή (Roaming)
 - 1.3.5.8.1 Η δυνατότητα περιαγωγής θα ορίζεται όπως παρακάτω:
 - 1.3.5.8.1.1 Ομάδα «Α»: Ενεργοποιημένη μόνιμα.
 - 1.3.5.8.1.2 Ομάδα «Α1»: Απενεργοποιημένη. Ενεργοποιείται μετά από εντολή της Υπηρεσίας για περιορισμένο χρόνο.
 - 1.3.5.8.1.3 Ομάδα «Α2»: Απενεργοποιημένη. Ενεργοποιείται μετά από εντολή της Υπηρεσίας για περιορισμένο χρόνο.
 - 1.3.5.8.1.4 Ομάδα «Β»: Απενεργοποιημένη. Ενεργοποιείται μετά από εντολή της Υπηρεσίας για περιορισμένο χρόνο.
 - 1.3.5.8.1.5 Ομάδα «Γ»: Θα ενεργοποιείται βάσει των προϋποθέσεων που προβλέπονται για τις ιδιωτικές συνδέσεις της εταιρείας.
 - 1.3.5.8.2 Για την υπηρεσία περιαγωγής θα υφίσταται ξεχωριστή τιμολόγηση.
 - 1.3.5.8.3 Η εταιρεία, με την υπογραφή της σύμβασης, θα χορηγήσει επικαιροποιημένο πίνακα με τις χώρες που ισχύει η περιαγωγή.
- 1.3.5.9 Ολοκληρωμένο σύστημα ενδοεπικοινωνίας
 - 1.3.5.9.1 Ο τηλεπικοινωνιακός πάροχος να παρέχει τη δυνατότητα πραγματοποίησης ομαδικών και ατομικών μονόδρομων (half-duplex) κλήσεων.
 - 1.3.5.9.2 Η ομαδική κλήση πρέπει να παρέχει σήμανση κατά χώρο και χρόνο σε κατάλληλο γεωγραφικό υπόβαθρο τόσο στην κινητή συσκευή του χρήστη, όσο και απομακρυσμένα σε σταθερό υπολογιστή μέσω κατάλληλης εφαρμογής.
 - 1.3.5.9.3 Πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα κλήσης έκτακτης ανάγκης, με γεωγραφικό προσδιορισμό του σημείου εκπομπής της έκτακτης ανάγκης.
 - 1.3.5.9.4 Πρέπει να παρέχεται προστασία χρήστη από πτώση, μακρά ακινησία της συσκευής υπό γωνία, καθώς και με την περιοδική αίτηση προς το χρήστη για επιβεβαίωση της καλής του κατάστασης.
 - 1.3.5.9.5 Οι κινητοί συνδρομητές θα μπορούν να λαμβάνουν εκτελέσιμες διαδικασίες/εντολές εργασίας στη συσκευή, με τα τις προβλεπόμενες κατηγορίες και παραμέτρους για την διαχείριση του έκτακτου ή τακτικού περιστατικού που έχει ανατεθεί. Πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα στο χρήστη να μεταβάλει κατάλληλα την πρόοδο της κατάστασης διαχείρισης τη εργασίας, έως την ολοκλήρωσή της και στη συνέχεια να αναλάβει την επόμενη κ.ο.κ..

1.3.5.9.6 Οι συσκευές που λειτουργούν στην υπηρεσία ομαδικών επικοινωνιών, θα πρέπει να διαχειρίζονται κεντρικοποιημένα σύμφωνα με τις απαιτήσεις, επιχειρησιακές ανάγκες και πολιτικές της Υπηρεσίας, όσον αφορά στη λειτουργικότητα και τις διαθέσιμες υπηρεσίες προς τον χρήστη

1.3.5.10 Υπηρεσία Web – SMS

1.3.5.10.1 Η εταιρεία πρέπει να έχει τη δυνατότητα παροχής υπηρεσίας πολλαπλών διαδικτυακών μηνυμάτων (Web–SMS), μέσω κατάλληλης εφαρμογής εγκατεστημένης σε Η/Υ συνδεδεμένους στο διαδίκτυο, σε θέσεις που θα καθορισθούν από την Υπηρεσία.

1.3.5.10.2 Παρέχεται η δυνατότητα σύνδεσης στην ιστοσελίδα του παρόχου και δημιουργίας χρήστη με διαπιστευτήρια ασφαλούς σύνδεσης (Username, Password).

1.3.5.10.3 Παρέχεται η δυνατότητα αποθήκευσης των αριθμών κινητών τηλεφώνων του προσωπικού με δυνατότητα δημιουργίας μέχρι 10 διαφορετικών ομάδων αποδεκτών.

1.3.5.10.4 Παρέχεται η δυνατότητα δημιουργίας και αποθήκευσης προκαθορισμένων μηνυμάτων ή δημιουργίας κάποιου νέου μηνύματος.

1.3.5.10.5 Παρέχεται η δυνατότητα εποπτικού ελέγχου της διαδικασίας παράδοσης από τον αποστολέα, ώστε να γνωρίζει σε ποιους και τι ώρα παραδόθηκε το μήνυμα, καθώς και σε ποιους εκκρεμεί η παράδοση.

1.3.5.10.6 Παρέχεται η δυνατότητα συστήματος Two-Factor Authentication (2FA) που θα λειτουργεί συμπληρωματικά στο υπάρχον σύστημα Login της πλατφόρμας.

1.3.5.10.7 Κοστολόγηση σε ευρώ (€) ανά μήνυμα και ανταποκριτή.

1.3.5.11 Τηλεματική – Παρακολούθηση Οχημάτων (Fleet Management)

1.3.5.11.1 Η εταιρεία πρέπει να έχει τη δυνατότητα παροχής υπηρεσίας απεικόνισης, σε ηλεκτρονικό χάρτη (Google Maps), της θέσης των οχημάτων στα οποία είναι εγκατεστημένα κατάλληλα παραμετροποιημένα GPS, από οποιαδήποτε συσκευή (ηλεκτρονικό υπολογιστή, tablet, smartphone), που έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο (σε συγκεκριμένη ιστοσελίδα), εισάγοντας τα κατάλληλα στοιχεία (όνομα χρήστη - κωδικό πρόσβασης).

1.3.5.11.2 Παρέχεται η υπηρεσία εγκατάστασης και παραμετροποίησης των συσκευών τηλεμετρίας (GPS) στο σύνολο των οχημάτων που θα υποδειχθούν από την υπηρεσία.

1.3.5.11.3 Συνεργασία με τον υπεύθυνο φορέα της Υπηρεσίας για τη λογιστική τακτοποίηση των GPS, που θα αποσταλούν στις καθορισθείσες θέσεις/στρατόπεδα – Μονάδες – Υπηρεσίες του ΣΞ.

1.3.5.11.4 Ενεργοποίηση από την εταιρεία αριθμού συνδέσεων της υπηρεσίας «Fleet Management», οι οποίες θα τοποθετηθούν στα αντίστοιχα GPS.

1.3.5.11.5 Κόστος της υπηρεσίας για 500 οχήματα.

1.3.5.11.6 Κόστος της υπηρεσίας για κάθε 100 οχήματα επιπλέον.

1.3.5.11.7 Κόστος της υπηρεσίας για κάθε επιπλέον όχημα.

1.3.6 Έντυπα – Εξόφληση λογαριασμών

1.3.6.1 Η έκδοση των λογαριασμών των Ομάδων «Α» , «Α1» και «Α2» θα γίνεται μηνιαία στο όνομα της Υπηρεσίας και θα αποστέλλεται στην αρμόδια Διεύθυνση του ΓΕ προς εξόφληση.

1.3.6.2 Η έκδοση των λογαριασμών της Ομάδας «Β» θα γίνεται μηνιαία στο όνομα της Υπηρεσίας και με χρέωση της Υπηρεσίας για όλες τις κλήσεις εκτός δικτύου VPN και μέχρι του ορίου που θα καθοριστεί για την κάθε μια. Το όριο αυτό θα καθοριστεί από την αρμόδια Διεύθυνση του ΓΕ και μπορεί να μεταβληθεί κατόπιν αίτησής της. Όταν ο χρήστης της Ομάδας «Β» υπερβεί το καθοριζόμενο όριο, τότε θα εκδίδεται λογαριασμός στο όνομά του για το επιπλέον ποσό και θα καταβάλλεται από τον χρήστη. Οι αριθμοί των συνδέσεων της Ομάδας «Β» θα καθορισθούν από την Υπηρεσία μετά την υπογραφή της σύμβασης.

1.3.6.3 Οι λογαριασμοί των ομάδων «Α», «Α1», «Α2» και «Β» (για το μέρος που αφορά στην Υπηρεσία) θα εκδίδονται σε μορφή αναλυτικού καταλόγου ο οποίος θα περιλαμβάνει τους αριθμούς τηλεφώνων και το ποσό χρέωσης. Η εξόφληση των λογαριασμών των ομάδων «Α», «Α1» «Α2» και «Β» θα γίνεται εντός 8 μηνών από την παραλαβή τους από την Υπηρεσία.

1.3.6.4 Η έκδοση των λογαριασμών της Ομάδας «Γ» θα εκδίδεται στο όνομα του χρήστη του τηλεφώνου, στον οποίο και θα αποστέλλεται ο λογαριασμός με μέριμνα της εταιρείας. Η Υπηρεσία δεν φέρει καμία ευθύνη για την εξόφληση των λογαριασμών, που εκδίδονται ονομαστικά στους χρήστες.

1.3.7 Διάφορες Απαιτήσεις

1.3.7.1 Η Υπηρεσία διατηρεί το δικαίωμα να μεταφέρει συνδέσεις από τη μια ομάδα στην άλλη και να αλλάζει το χρηματικό όριο της ομάδας «Β» όπως παραπάνω καθορίζεται, παρέχοντας επαρκή χρόνο στην εταιρεία για την υλοποίηση των αλλαγών.

1.3.7.2 Η Υπηρεσία έχει το δικαίωμα να ζητήσει την επιβολή φραγής εξερχομένων κλήσεων, για οποιοσδήποτε συνδέσεις των ομάδων «Α», «Α1», «Α2» και «Β». Στην περίπτωση αυτή η επιβολή και η άρση της φραγής θα γίνεται από την εταιρεία εντός 2 ημερών το αργότερο, κατόπιν σχετικού αιτήματος της Υπηρεσίας.

1.3.7.3 Η εταιρεία σε περίπτωση φθοράς, απώλειας ή δυσλειτουργίας των καρτών SIM των υπηρεσιακών συνδέσεων των Ομάδων «Α», «Α1» «Α2» και «Β», θα πρέπει να τις αντικαθιστά δωρεάν.

1.3.7.4 Η εταιρεία θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα on line πρόσβασης από την Υπηρεσία σε λογαριασμό (account) που θα περιλαμβάνει όλες τις ενεργές συνδέσεις των Ομάδων «Α», «Α1», «Α2» και «Β». Μέσω της πρόσβασης στον λογαριασμό θα παρέχεται η δυνατότητα παρακολούθησης του τρέχοντος και των παλαιότερων λογαριασμών κάθε σύνδεσης.

1.3.7.5 Η εταιρεία θα πρέπει να παρέχει Υπηρεσία Υποστήριξης (HELP DESK) για συνεργασία, διαχείριση και καλύτερη υποστήριξη όλων των Ομάδων.

1.4 Φυσικά χαρακτηριστικά των συσκευών που θα δοθούν στο πλαίσιο των επιδοτήσεων

1.4.1 Οι συσκευές και τα παρελκόμενά τους, πρέπει να είναι καινούργια και αμεταχειρίστα.

1.4.2 Να είναι πλήρη, να περιλαμβάνουν όλα τα απαραίτητα εξαρτήματα και υλικά, ώστε να καλύπτονται οι απαιτήσεις της παρούσας Προδιαγραφής.

1.5 Αξιοπιστία

1.5.1 Στην προσφορά να υπάρχει ΒΕΒΑΙΩΣΗ ή ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ, της εταιρείας κινητής τηλεφωνίας, όπως στην Προσθήκη «III» στην οποία να βεβαιώνονται ή να δηλώνονται τα παρακάτω:

1.5.1.1 Η εταιρεία είναι πιστοποιημένη κατά ISO 9001.

1.5.1.2 Η χρονολογία πιστοποίησης.

1.5.1.3 Ο φορέας που πραγματοποίησε την πιστοποίηση.

1.5.1.4 Ο χρόνος λήξης της πιστοποίησης.

1.5.1.5 Ο αριθμός πιστοποίησης.

1.5.1.6 Ονοματεπώνυμο του υπεύθυνου του φορέα, που πραγματοποίησε την πιστοποίηση της εταιρείας, με τη διεύθυνσή του και τον αριθμό τηλεφώνου και FAX.

1.5.2 Πλέον των παραπάνω, στην προσφορά της εταιρείας να κατατεθούν τυχόν άλλα πιστοποιητικά (ISO) και αδειοδοτήσεις κατέχει από αναγνωρισμένους Εθνικούς και Διεθνείς Οργανισμούς (Ε.Ε.Τ. κλπ.) για την επάρκειά της, όσον αφορά στην εγκατάσταση, συντήρηση και υποστήριξη των παρεχομένων υπηρεσιών, καθώς επίσης το πιστοποιητικό σήμανσης CE για τις συσκευές των τηλεφώνων που προσφέρει.

1.5.3 Στην προσφορά να υπάρχει ΒΕΒΑΙΩΣΗ ή ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ, της εταιρείας κινητής τηλεφωνίας, στην οποία να δηλώνει ότι λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών και για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με τη σχετική

νομοθεσία, τους κανονισμούς της ΑΔΑΕ (Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών) και την Πολιτική Διασφάλιση του Απορρήτου (Πολιτική Ασφαλείας) που τηρεί.

2. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΥΛΙΚΟΥ

2.1 Φύλλο Συμμόρφωσης

Ο προμηθευτής υποχρεούται να υποβάλλει με την τεχνική του προσφορά, Φύλλο Συμμόρφωσης. Αυτό είναι φύλλο συσχέτισης της προσφοράς με τις απαιτήσεις της προδιαγραφής αυτής, όπου στην αντίστοιχη στήλη αναγράφεται αν η προσφερόμενη υπηρεσία είναι σύμφωνη με την προδιαγραφή. Σε περίπτωση μη συμφωνίας, θα αναφέρονται αναλυτικά όλες οι αποκλίσεις (είτε αυτές αποτελούν πλεονέκτημα είτε μειονέκτημα) σε σύγκριση με τα στοιχεία της προδιαγραφής (δηλ. ο προμηθευτής απαντά κατά αριθμητική σειρά σε όλες τις παραγράφους της τεχνικής προδιαγραφής παράγραφο προς παράγραφο). Ακόμη, πρέπει στις απαντήσεις να γίνεται παραπομπή στα τεχνικά εγχειρίδια των συσκευών ή στην προσφορά της εταιρείας που θα υποβληθεί, ώστε να πιστοποιείται η ακρίβειά τους. Επισημαίνεται η ορθή και σύμφωνα με τα παραπάνω σύνταξη του "Φύλλου Συμμόρφωσης", ώστε αυτό να αποτελεί ξεχωριστό κομμάτι της προσφοράς για τη διευκόλυνση του έργου της Επιτροπής Αξιολόγησης. Υπόδειγμα του Εντύπου Φύλλου Συμμόρφωσης, με οδηγίες συμπλήρωσης, βρίσκεται αναρτημένο στην διαδικτυακή τοποθεσία του ΓΕΕΘΑ, για τις Προδιαγραφές Ενόπλων Δυνάμεων, (<https://prodiagrafes.army.gr>). ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΧΩΡΙΣ ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΑΠΟΡΡΙΠΤΕΤΑΙ.

3. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

3.1 Απαιτήσεις Αρχικής Υποστήριξης

3.1.1 Εγγύηση

3.1.1.1 Στην τεχνική προσφορά να δηλώνεται ότι παρέχεται εγγύηση καλής λειτουργίας των τηλεφωνικών συσκευών για τουλάχιστον ένα (1) έτος από την ημερομηνία διάθεσής τους στους χρήστες.

3.1.2 Ανταλλακτικά, Εξοπλισμός, Υπηρεσίες

3.1.2.1 Ανταλλακτικά-Αναλώσιμα

3.1.2.1.1 Οι τηλεφωνικές συσκευές θα διαθέτουν εγγυημένη παροχή σε ανταλλακτικά, για όλο το χρονικό διάστημα της εγγύησης.

3.1.2.1.2 Σε περίπτωση έλλειψης ανταλλακτικών, κατά το χρονικό διάστημα της εγγύησης, η οποία καθιστά αδύνατη την επισκευή της τηλεφωνικής συσκευής, θα γίνεται αντικατάσταση της συσκευής με άλλη όμοια ή ίδιων χαρακτηριστικών.

3.1.3 Τεχνική Υποστήριξη

3.1.3.1 Σε περίπτωση βλάβης της συσκευής των ομάδων «Α1», «Α2», «Β» και «Γ» θα παρέχεται τεχνική υποστήριξη από το δίκτυο καταστημάτων της εταιρείας κινητής τηλεφωνίας σύμφωνα με την ισχύουσα εμπορική πολιτική της εταιρείας.

3.1.3.2 Σε περίπτωση βλάβης συσκευής της Ομάδας «Α», η εταιρεία θα πρέπει να αντικαθιστά άμεσα τις βεβλαμμένες συσκευές με συσκευή ιδίου τύπου και σε περίπτωση αδυναμίας με άλλη ιδίων χαρακτηριστικών.

3.1.3.3 Επιπλέον, για την Ομάδα «Α», να επισκευάζει τη συσκευή βεβλαμμένη εντός 7 ημερών κατά την διάρκεια της εγγύησης και εντός 15 ημερών μετά τη λήξη αυτής.

3.1.3.4 Βλάβη δεν νοείται σε περίπτωση κακής χρήσης της συσκευής από το Χρήστη, σε περίπτωση μη εξουσιοδοτημένης χρήσης ή σε περίπτωση που δεν συνάδει με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή της συσκευής.

3.1.3.5 Η εξυπηρέτηση όλων των υπηρεσιών που προσφέρονται στην Ομάδα «Γ», θα γίνεται από οποιοδήποτε κατάσταση της εταιρείας.

3.1.4 Λοιπά Θέματα Αρχικής Υποστήριξης

3.1.4.1 Εφόσον, έχει λήξει η ιδιωτική σύμβαση του δικαιούμενου ιδιώτη, η μεταφορά να γίνεται ατελώς.

3.1.4.2 Εφόσον, δεν έχει λήξει η ιδιωτική σύμβαση, τυχόν κόστη μετάβασης θα επιβαρύνουν τον συνδρομητή.

4. ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

4.1 Παραλαβή-Παράδοση

4.1.1 Η χορήγηση των συσκευών των ομάδων «Α», «Α1», «Α2» και «Β» θα γίνεται με ευθύνη της εταιρείας στην έδρα του ΓΕ.

4.1.2 Ειδικότερα για τους χρήστες της ομάδας «Γ»:

4.1.2.1 Οι χρήστες της ομάδας θα μπορεί να κάνουν αίτηση για σύνδεση σε οποιαδήποτε κατάσταση της εταιρείας της αρεσκείας τους.

4.1.2.2 Η χορήγηση των συσκευών θα γίνει με ευθύνη των καταστημάτων της εταιρείας στους χρήστες.

4.2 Υποχρεώσεις Προμηθευτή

4.2.1 Υποχρεώσεις της Εταιρίας προς τους Χρήστες

4.2.1.1 Να τους παρέχει με ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό την απαιτούμενη βοήθεια, έτσι ώστε να διευκολύνει την εκ μέρους τους απρόσκοπτη χρήση των υπηρεσιών της εταιρίας.

4.2.1.2 Να τους ενημερώνει με σαφήνεια και τεχνική πληρότητα σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας των καρτών SIM των τηλεφωνικών συσκευών και των λοιπών παρελκομένων.

4.2.1.3 Να ενημερώνει τα κατά τόπους καταστήματά της για την υπόψη σύμβαση για την καλύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών.

4.2.1.4 Να ενημερώνει τους χρήστες με κάθε πρόσφορο μέσο (τηλεφωνική ενημέρωση ή SMS) για τις παροχές του νέου VPN.

5. ΑΛΛΑ ΘΕΜΑΤΑ

5.1 Η διάρκεια της σύμβασης, ορίζεται σε 12 μήνες με δυνατότητα ανανέωσης για άλλους 12. Η ανανέωση της σύμβασης θα ασκηθεί από την Υπηρεσία, τουλάχιστον 2 μήνες πριν τη λήξη της σύμβασης και κατόπιν επαναδιαπραγμάτευσης των όρων και των προβλέψεών της.

5.2 Η ανανέωση του συμβολαίου για κάθε σύνδεση της Ομάδας «Γ», σε όλη την διάρκεια ισχύος της σύμβασης που θα υπογραφεί μεταξύ της εταιρείας και της Υπηρεσίας, θα γίνεται με μέριμνα του κάθε χρήστη.

5.3 Σε περίπτωση μονομερούς διακοπής της συμβάσεως εκ μέρους της εταιρείας, δεν θα υπάρχει καμία απολύτως υποχρέωση από την Υπηρεσία ή από τα μέλη των Ομάδων, για επιστροφή του συνόλου ή μέρους της χορηγηθείσας επιδοτήσεως συσκευής.

5.4 Στην περίπτωση κατακύρωσης του διαγωνισμού στην ίδια εταιρεία, με την οποία η Υπηρεσία διαθέτει σύμβαση, τα συμβόλαια των χρηστών τα οποία δεν έχουν λήξει, με την έναρξη της νέας σύμβασης της εταιρείας με την Υπηρεσία, θα προσαρμόζονται αυτόματα στα τιμολόγια που προσφέρονται με τη νέα σύμβαση.

5.5 Με τη λήξη του συμβολαίου δεν θα υπάρχει καμία απολύτως δέσμευση της Υπηρεσίας και των μελών των Ομάδων, για σύναψη νέου συμβολαίου στη συγκεκριμένη εταιρεία.

5.6 Με τη λήξη της σύμβασης, που θα υπογραφεί μεταξύ της μειοδότης εταιρείας και της Υπηρεσίας, τα συμβόλαια των χρηστών της ομάδας «Γ», κατόπιν προσωπικής επιθυμίας τους, θα μπορούν να διακοπούν.

5.7 Σε όλες τις τιμές, που αναφέρονται στην παρούσα προδιαγραφή, συμπεριλαμβάνεται ο ΦΠΑ 24% και τα αντίστοιχα τέλη συνδρομητή κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας κατά περίπτωση.

5.8 Σε όλες τις τιμές, που θα αναφέρονται στην προσφορά της εταιρείας, θα συμπεριλαμβάνεται και ο ΦΠΑ και τα αντίστοιχα τέλη συνδρομητή κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας κατά περίπτωση.

5.9 Η μειοδότηρια εταιρεία θα καταθέσει, για έλεγχο, κατά την υπογραφή της σύμβασης, υπόδειγμα των «Όρων Συμβολαίου», που θα υπογράφεται μεταξύ της μειοδότηριας εταιρείας και κάθε χρήστη της ομάδας «Γ».

5.10 Με την υπογραφή της νέας σύμβασης τυχόν προϋπάρχουσα σύμβαση μεταξύ της Υπηρεσίας και προηγούμενης εταιρείας παύει να ισχύει.

5.11 Στη σύμβαση δύναται να προβλέπεται ετήσια αναπροσαρμογή των τιμών σύμφωνα με τον μέσο ετήσιο δείκτη τιμών καταναλωτή του προηγούμενου έτους. Οι ειδικότεροι όροι της αναπροσαρμογής θα περιγράφονται αναλυτικά στον σχετικό όρο της σύμβασης.

6. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Κάθε προμηθευτής υποχρεούται να καταθέσει τα παρακάτω έντυπα και πιστοποιητικά μαζί με την προσφορά του:

6.1 Υποβολή Υπεύθυνης Δήλωσης

Ο προμηθευτής πρέπει να υποβάλλει Υπεύθυνη Δήλωση (Υπόδειγμα Υπεύθυνης Δήλωσης όπως στην Προσθήκη «III») στην οποία θα αναγράφεται ότι:

6.1.1 Οι τηλεφωνικές συσκευές που θα παράσχει, θα φέρουν την προβλεπόμενη από το ΠΔ 57/2010 σήμανση CE, καθώς και ότι οι προσφερόμενες υπηρεσίες θα τηρούν τις απαιτήσεις της παρούσας Τεχνικής Προδιαγραφής.

6.1.2 Ο χρόνος εγγύησης, των συσκευών είναι τουλάχιστον ένα (1) έτος από την ημερομηνία διάθεσής τους στους χρήστες.

6.1.3 Θα καλύψει το σύνολο των συνδέσεων και για τις 5 Ομάδες.

6.2 Οικονομική Προσφορά

Η τιμολόγηση όλων των υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας τις οποίες προσφέρει η εταιρεία, με βάση τις απαιτήσεις του παρόντος, θα πρέπει να υποβληθούν μόνο με την οικονομική προσφορά της εταιρείας. Η προσφορά θα αξιολογηθεί με βάση τον πίνακα βαθμολογίας που δίνεται στην Προσθήκη «II».

6.3 Ο προμηθευτής είναι υποχρεωμένος στην προσφορά του να επισυνάψει και Φύλλο Συμμόρφωσης.

6.4 Στην προσφορά να υπάρχει ΒΕΒΑΙΩΣΗ ή ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ, της εταιρείας κινητής τηλεφωνίας, όπως στην Προσθήκη «III» στην οποία να βεβαιώνονται ή να δηλώνονται τα παρακάτω:

6.4.1 Η εταιρεία είναι πιστοποιημένη κατά ISO 9001.

6.4.2 Η χρονολογία πιστοποίησης.

6.4.3 Ο φορέας που πραγματοποίησε την πιστοποίηση.

6.4.4 Ο χρόνος λήξης της πιστοποίησης.

6.4.5 Ο αριθμός πιστοποίησης.

6.4.6 Ονοματεπώνυμο του υπεύθυνου του φορέα, που πραγματοποίησε την πιστοποίηση της εταιρίας, με τη διεύθυνσή του και τον αριθμό τηλεφώνου και FAX.

6.5 Πλέον των παραπάνω, στην προσφορά της εταιρίας να κατατεθούν τυχόν άλλα πιστοποιητικά (ISO) και αδειοδοτήσεις κατέχει από αναγνωρισμένους Εθνικούς και Διεθνείς Οργανισμούς (Ε.Ε.Τ. κλπ.) για την επάρκειά της, όσον αφορά στην εγκατάσταση, συντήρηση και υποστήριξη των παρεχομένων υπηρεσιών, καθώς επίσης το πιστοποιητικό σήμανσης CE για τις συσκευές των τηλεφώνων που προσφέρει.

6.6 Στην προσφορά να υπάρχει ΒΕΒΑΙΩΣΗ ή ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ, της εταιρίας κινητής τηλεφωνίας, στην οποία να δηλώνει ότι λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών και για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία, τους κανονισμούς της ΑΔΑΕ (Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών) και την Πολιτική Διασφάλιση του Απορρήτου (Πολιτική Ασφαλείας) που τηρεί.

ΠΡΟΣΘΗΚΗ II

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ

Α/Α	Παράγραφος	Απαιτήσεις	Όρια Απαιτήσεων	Βαθμολογία	Συντελεστές Βαρύτητας								Παρατηρήσεις
					Επίπ 1	Επίπ 2	Επίπ 3	Επίπ 4	Επίπ 5	Επίπ 6	Επίπ 7	Επίπ 8	
(α)	(β)	(γ)	(δ)	(ε)	(στ)	(ζ)	(η)	(θ)	(ι)	(ια)	(ιβ)	(ιγ)	(ιδ)
ΟΜΑΔΑ I ΟΜΑΔΑ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ, ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ				95%									
1	4	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			100%								
2	4.2	Γενικές Απαιτήσεις				2%							
3	4.2.7	Για τις Ομάδες «Α», «Α1», «Α2» και «Β» θα υπάρχει δυνατότητα από την εταιρεία να διατίθεται μια (1) κάρτα SIM, στην οποία να ενσωματώνονται δύο (2) συνδέσεις εκ των οποίων η μια είναι υπηρεσιακή (ομάδες «Α», «Α1» «Α2» και «Β») και η άλλη ιδιωτική (ομάδα «Γ»)					20%						(α)

4	4.2.8	Μικρότερο κόστος για την παροχή της υπηρεσίας της παραγράφου 4.2.7 του κυρίου μέρους της παρούσας ΠΕΔ					30%						(β)
5	4.2.9	Όμοια θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα χρήσης δύο (2) καρτών SIM με τον ίδιο αριθμό (βαθμολογούμενο κριτήριο).					20%						(α)
6	4.2.10	Μικρότερο κόστος για την παροχή της υπηρεσίας της παραγράφου 4.2.9 του κυρίου μέρους της παρούσας ΠΕΔ					30%						(β)
7	4.3	Τεχνικά – Λειτουργικά Χαρακτηριστικά				98%							
8	4.3.3	Διάρκεια Συμβολαίων					4%						
9	4.3.3.3	Επιθυμητό τα σύμβολα της Ομάδας «Γ» να έχουν διάρκεια και δεκαοκτώ (18) μηνών, κατόπιν επιθυμίας του συνδρομητή.						100%					(α)
10	4.3.4	Τηλεφωνικές Συσκευές – Επιδότησεις						15%					
11	4.3.4.3	Μεγαλύτερη επιδότηση άνω των 350 ευρώ (με ΦΠΑ 24%), για την Ομάδα «Α» (12μηνο σύμβολαιο)							15%				(α), (β)

12	4.3.4.5	Μεγαλύτερη επιδότηση άνω των 12 ευρώ (με ΦΠΑ 24%), για την Ομάδα «Α1» (12μηνο συμβόλαιο)						5%					(α), (β)
13	4.3.4.7	Μεγαλύτερη επιδότηση άνω των 35 ευρώ (με ΦΠΑ 24%), για την Ομάδα «Α2» (12μηνο συμβόλαιο)						10%					(α), (β)
14	4.3.4.9	Μεγαλύτερη επιδότηση άνω των 90 ευρώ (με ΦΠΑ 24%), για την Ομάδα «Β» (12μηνο συμβόλαιο)						32%					
15	4.3.4.10	Η Εταιρεία με την έναρξη της σύνδεσης (νέα σύνδεση), θα παρέχει επιδότηση αγοράς τηλεφωνικών συσκευών της Ομάδας «Γ», για κάθε νέα τηλεφωνική σύνδεση, όπως παρακάτω:											

16	4.3.4.10.1	<p>Για το οικονομικό πρόγραμμα με αριθμό 3 της παραγράφου 4.3.5.4 και 18μηνη διάρκεια συμβολαίου (βαθμολογούμενο κριτήριο, εφόσον καλύπτεται το αντίστοιχο κριτήριο 18μηνιαίας διάρκειας συμβολαίου. Εφόσον, δεν καλύπτεται το κριτήριο 18μηνιαίας διάρκειας συμβολαίου, το παρόν κριτήριο δεν βαθμολογείται)</p>							7%			(α)
17	4.3.4.10.2	<p>Η μεγαλύτερη επιδότηση για το παραπάνω οικονομικό πρόγραμμα θα βαθμολογηθεί ανάλογα (βαθμολογούμενο κριτήριο, εφόσον καλύπτεται το αντίστοιχο κριτήριο 18μηνιαίας διάρκειας συμβολαίου. Εφόσον, δεν καλύπτεται το κριτήριο 18μηνιαίας διάρκειας συμβολαίου, το παρόν κριτήριο δεν βαθμολογείται).</p>							7%			(β)

18	4.3.4.10.5	Μεγαλύτερη επιδότηση αγοράς τηλεφωνικών συσκευών της Ομάδας «Γ», για κάθε νέα σύμβαση, που αφορά στο οικονομικό πρόγραμμα με αριθμό 3 της παραγράφου 4.3.5.4 και 24μηνη διάρκεια συμβολαίου.							20%				(β)
19	4.3.4.10.6	Για το οικονομικό πρόγραμμα με αριθμό 4 της παραγράφου 4.3.5.4 και 18μηνη διάρκεια συμβολαίου. (βαθμολογούμενο κριτήριο, εφόσον καλύπτεται το αντίστοιχο κριτήριο 18μηνος διάρκειας συμβολαίου. Εφόσον, δεν καλύπτεται το κριτήριο 18μηνος διάρκειας συμβολαίου, το παρόν κριτήριο δεν βαθμολογείται)							7%				(α)

20	4.3.4.10.7	<p>Η μεγαλύτερη επιδότηση για το παραπάνω οικονομικό πρόγραμμα θα βαθμολογηθεί ανάλογα (βαθμολογούμενο κριτήριο, εφόσον καλύπτεται το αντίστοιχο κριτήριο 18μηνης διάρκειας συμβολαίου. Εφόσον, δεν καλύπτεται το κριτήριο 18μηνης διάρκειας συμβολαίου, το παρόν κριτήριο δεν βαθμολογείται)</p>							7%			(β)
21	4.3.4.10.9	<p>Μεγαλύτερη επιδότηση αγοράς τηλεφωνικών συσκευών της Ομάδας «Γ», για κάθε νέα σύμβαση, που αφορά στο οικονομικό πρόγραμμα με αριθμό 4 της παραγράφου 4.3.5.4 και 24μηνη διάρκεια συμβολαίου</p>							20%			(β)

22	4.3.4.10.10	<p>Για το οικονομικό πρόγραμμα με αριθμό 5 της παραγράφου 4.3.5.4 και 18μηνη διάρκεια συμβολαίου. (βαθμολογούμενο κριτήριο, εφόσον καλύπτεται το αντίστοιχο κριτήριο 18μηνος διάρκειας συμβολαίου. Εφόσον, δεν καλύπτεται το κριτήριο 18μηνος διάρκειας συμβολαίου, το παρόν κριτήριο δεν βαθμολογείται)</p>							6%			(α)
23	4.3.4.10.11	<p>Η μεγαλύτερη επιδότηση για το παραπάνω οικονομικό πρόγραμμα θα βαθμολογηθεί ανάλογα (βαθμολογούμενο κριτήριο, εφόσον καλύπτεται το αντίστοιχο κριτήριο 18μηνος διάρκειας συμβολαίου. Εφόσον, δεν καλύπτεται το κριτήριο 18μηνος διάρκειας συμβολαίου, το παρόν κριτήριο δεν βαθμολογείται)</p>							6%			(β)

24	4.3.4.10.13	Μεγαλύτερη επιδότηση αγοράς τηλεφωνικών συσκευών της Ομάδας «Γ», για κάθε νέα σύμβαση, που αφορά στο οικονομικό πρόγραμμα με αριθμό 5 της παραγράφου 4.3.5.4 και 24μηνιαία διάρκεια συμβολαίου							20%				(β)
25	4.3.4.13	Το συνολικό ποσό επιδότησης για όλες τις συνδέσεις του κάθε χρήστη και για όλες τις συνδέσεις της Υπηρεσίας, θα μπορεί να αξιοποιηθεί στο σύνολό της ή τμηματικά για αγορά μίας ή περισσότερων τηλεφωνικών συσκευών, ανάλογα με την επιθυμία του χρήστη ή της Υπηρεσίας.							3%				(α)
26	4.3.4.14	Επιδότηση τηλεφωνικών συσκευών μετά τη λήξη του συμβολαίου:							35%				
27	4.3.4.14.2	Μεγαλύτερη επιδότηση μετά τη λήξη του 12μηνιου συμβολαίου, για την Ομάδα «Α»							30%				(β)
28	4.3.4.14.4	Μεγαλύτερη επιδότηση μετά τη λήξη του 12μηνιου συμβολαίου, για την Ομάδα «Α1»							30%				(β)

29	4.3.4.14.6	Μεγαλύτερη επιδότηση μετά τη λήξη του 12μηνου συμβολαίου, για την Ομάδα «B»							30%				(β)
30	4.3.4.14.8	Η μεγαλύτερη επιδότηση για κάθε Χρήστη της Ομάδας «Γ» μετά από ανανέωση συμβολαίου θα βαθμολογηθεί ανάλογα (βαθμολογούμενο κριτήριο, εφόσον καλύπτεται το αντίστοιχο κριτήριο 18μηνης διάρκειας συμβολαίου. Εφόσον, δεν καλύπτεται το κριτήριο 18μηνης διάρκειας συμβολαίου, το παρόν κριτήριο δεν βαθμολογείται).							10%				(β)
31	4.3.4.14.10	Η μεγαλύτερη επιδότηση θα βαθμολογηθεί ανάλογα (βαθμολογούμενο κριτήριο, εφόσον καλύπτεται το αντίστοιχο κριτήριο 18μηνης διάρκειας συμβολαίου. Εφόσον, δεν καλύπτεται το κριτήριο 18μηνης διάρκειας συμβολαίου, το παρόν κριτήριο δεν βαθμολογείται).											
32	4.3.5	Υπηρεσίες-Τιμολόγηση - Τρόπος χρέωσης					80%						

33	4.3.5.2	Τιμολόγηση – Τρόπος Χρέωσης για Ομάδα «Α» Α1 και «Α2»						17%					
34	4.3.5.2.2	Μικρότερο κόστος στο οικονομικό πρόγραμμα που αφορά στην Ομάδα «Α», παρ. 4.3.5.2.1							70%				(β)
35	4.3.5.2.5	Εφόσον οι χρήστες των Ομάδων «Α» και «Α1» ξεπεράσουν το όριο των παραπάνω παρεχόμενων υπηρεσιών που παρέχονται ως ενσωματωμένες στο παραπάνω οικονομικό πρόγραμμα, θα έχουν τη δυνατότητα επέκτασης αυτών με την ενεργοποίηση πρόσθετων υπηρεσιών, όπως παρακάτω:							30%				
36	4.3.5.2.5.2	Μικρότερο κόστος που αφορά στο κριτήριο 4.3.5.2.5.1 (200' προς όλους με κόστος σε ευρώ)								8%			(β)
37	4.3.5.2.5.6	Μικρότερο κόστος που αφορά στο κριτήριο 4.3.5.2.5.5 (1,5 GB Mobile internet, με κόστος σε ευρώ)								8%			(β)
38	4.3.5.2.5.8	Μικρότερο κόστος που αφορά στο κριτήριο 4.3.5.2.5.7 (4,5 GB Mobile internet, με κόστος σε ευρώ)								8%			(β)

39	4.3.5.2.5.10	Μικρότερο κόστος που αφορά στο κριτήριο 4.3.5.2.5.9 (7,5 GB Mobile internet, με κόστος σε ευρώ)								10%			(β)
40	4.3.5.2.5.18	Μικρότερο κόστος που αφορά στο κριτήριο 4.3.5.2.5.17 (100 SMS προς όλους, με κόστος σε ευρώ)								4%			(β)
41	4.3.5.2.9	Εφόσον οι χρήστες της ομάδας «Α2» ξεπεράσουν το όριο των παραπάνω παρεχόμενων υπηρεσιών που παρέχονται ως ενσωματωμένες στο παραπάνω οικονομικό πρόγραμμα, θα έχουν τη δυνατότητα επέκτασης αυτών με την ενεργοποίηση πρόσθετων υπηρεσιών, όπως παρακάτω:											
42	4.3.5.2.9.2	Μικρότερο κόστος											
43	4.3.5.3	Τιμολόγηση – Τρόπος Χρέωσης Ομάδας «Β»						15%					
44	4.3.5.3.2	Μικρότερο κόστος στο οικονομικό πρόγραμμα που αφορά στην Ομάδα «Β», παρ. 4.3.5.3.1							70%				(β)

45	4.3.5.3.4	Εφόσον ο χρήστης ξεπεράσει το όριο των παραπάνω παρεχόμενων υπηρεσιών που παρέχονται ως ενσωματωμένες στο παραπάνω οικονομικό πρόγραμμα θα έχει τη δυνατότητα επέκτασης αυτών με την ενεργοποίηση πρόσθετων υπηρεσιών, όπως παρακάτω:							30%			
46	4.3.5.3.4.2	Μικρότερο κόστος που αφορά στο κριτήριο 4.3.5.3.4.1 (Απεριόριστα δεδομένα (GB) για μια (1) ημέρα, με κόστος σε ευρώ με ΦΠΑ και τέλη)							20%			(β)
47	4.3.5.3.4.4	Μικρότερο κόστος που αφορά στο κριτήριο 4.3.5.3.4.3 (Απεριόριστα δεδομένα (GB) για επτά (7) ημέρες, με κόστος σε ευρώ με ΦΠΑ και τέλη)							35%			(β)
48	4.3.5.3.4.6	Μικρότερο κόστος που αφορά στο κριτήριο 4.3.5.3.4.5 (Απεριόριστα δεδομένα (GB) για τριάντα (30) ημέρες, με κόστος σε ευρώ με ΦΠΑ και τέλη)							45%			(β)

49	4.3.5.4	Τιμολόγηση – Τρόπος Χρέωσης Ομάδας «Γ»						25%					
50	4.3.5.4.1	Οι συνδρομητές της ομάδας «Γ» θα έχουν τη δυνατότητα για επιλογής μεταξύ πέντε (5) οικονομικών προγραμμάτων (για την καλύτερη κατανόηση και διάκριση τα εν λόγω οικονομικά προγράμματα έχουν ονομαστεί από 1 έως 5), τα οποία θα τους παρέχουν υπό τη μορφή ενσωματωμένων υπηρεσιών, απεριόριστο χρόνο ομιλίας και SMS προς εθνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας. Το πρόγραμμα 5 θα έχει απεριόριστο χρόνο ομιλίας προς σταθερά και						80%					

		κινητά της ΕΕ. Τα προγράμματα 2 - 5 θα έχουν και ενσωματωμένα δεδομένα κάθε μήνα όπως παρακάτω:											
51	4.3.5.4.1.1	Οικονομικό Πρόγραμμα -1							10%				
52	4.3.5.4.1.1.2	Μικρότερο κόστος στο οικονομικό πρόγραμμα - 1, παρ. 4.3.5.4.1.1								100 %			(β)
53	4.3.5.4.1.2	Οικονομικό Πρόγραμμα -2							20%				
54	4.3.5.4.1.2.2	Μικρότερο κόστος στο οικονομικό πρόγραμμα - 2, παρ. 4.3.5.4.1.2								100 %			(β)
55	4.3.5.4.1.3	Οικονομικό Πρόγραμμα -3							40%				
56	4.3.5.4.1.3.2	Μικρότερο κόστος στο οικονομικό πρόγραμμα - 3, παρ. 4.3.5.4.1.3								100 %			(β)
57	4.3.5.4.1.4	Οικονομικό Πρόγραμμα -4							15%				
58	4.3.5.4.1.4.2	Μικρότερο κόστος στο οικονομικό πρόγραμμα - 4, παρ. 4.3.5.4.1.4								100 %			(β)
59	4.3.5.4.1.5	Οικονομικό Πρόγραμμα -5							15%				
60	4.3.5.4.1.5.2	Μικρότερο κόστος στο οικονομικό πρόγραμμα - 5, παρ. 4.3.5.4.1.5								100 %			(β)
61	4.3.5.4.4	Εφόσον επιθυμεί να συνεχίσει τη χρήση διαδικτύου με πλήρη ταχύτητα θα μπορεί να επιλέξει αγορά ενός από τα παρακάτω πακέτα ή χρέωση ανά MB βάσει της							20%				

		τιμολογιακής πολιτικής της εταιρείας, όπως παρακάτω:											
62	4.3.5.4.4.2	Μικρότερο κόστος που αφορά στο κριτήριο 4.3.5.4.4.1 [(Απεριόριστα δεδομένα (GB), για μία (1) ημέρα με κόστος σε ευρώ)].								30%			(β)
63	4.3.5.4.4.4	Μικρότερο κόστος που αφορά στο κριτήριο 4.3.5.4.4.3 [(Απεριόριστα δεδομένα (GB), για επτά (7) ημέρες με κόστος σε ευρώ)].								40%			(β)
64	4.3.5.4.4.6	Μικρότερο κόστος που αφορά στο κριτήριο 4.3.5.4.4.5 [(Απεριόριστα δεδομένα (GB), για τριάντα (30) ημέρες με κόστος σε ευρώ)].								30%			(β)
65	4.3.5.5	Η εταιρεία πέραν των προαναφε-ρομένων πρέπει να περιλάβει στην προσφορά της τιμολόγηση για τις παρακάτω κατ' ελάχιστο υπηρεσίες η οποία θα αξιολογηθεί:						20%					
66	4.3.5.5.1	Κλήσεις προς κινητά και σταθερά, μετά την κατανάλωση του ενσωματω-μένου στο εκάστοτε οικονομικό πρόγραμμα, χρόνου ομιλίας:							70%				

67	4.3.5.5.1.1	Οι ενδοεταιρικές κλήσεις εντός VPN θα είναι απεριόριστες και χωρίς καμία χρέωση για το σύνολο των Χρηστών των 4 Ομάδων («Α», «Α1», Α2 «Β», «Γ»).									10%		
68	4.3.5.5.1.1.2	Χαμηλότερη χρέωση σε €/sec, για κλήση προς κινητά της εταιρείας, εκτός δικτύου VPN, για την Ομάδα «Α1» (κριτήριο παρ. 4.3.5.1.1.1)										100 %	(β)
69	4.3.5.5.1.2	Κλήση προς δίκτυα κινητής τηλεφωνίας άλλων παρόχων-εταιρειών:									50%		
70	4.3.5.5.1.2.2	Χαμηλότερη χρέωση σε €/sec, για κλήση προς δίκτυα κινητής τηλεφωνίας άλλων παρόχων-εταιρειών, για όλες τις Ομάδες (κριτήριο παρ. 4.3.5.5.1.2.1)										100 %	(β)
71	4.3.5.5.1.3	Κλήση προς σταθερά τηλέφωνα									20%		
72	4.3.5.5.1.3.2	Χαμηλότερη χρέωση σε €/sec, για κλήση προς										100 %	(β)

		σταθερά τηλέφωνα (κριτήριο παρ. 4.3.5.5.1.3.1)											
73	4.3.5.5.1.4	Διεθνείς Κλήσεις								20%			
74	4.3.5.5.1.4.2.2	Χαμηλότερη χρέωση για απεριόριστες διεθνείς κλήσεις προς χώρες της ΕΕ.									50%		(β)
75	4.3.5.5.1.4.2.4	Χαμηλότερη χρέωση για 200' δωρεάν διεθνών κλήσεων									30%		30%
76	4.3.5.5.1.4.2.6	Χαμηλότερη χρέωση για 400' δωρεάν διεθνών κλήσεων									20%		(β)
77	4.3.5.5.2	Αποστολή SMS:								30%			
78	4.3.5.5.2.1	SMS προς Ελληνικά δίκτυα									100%		
79	4.3.5.5.2.1.2	Χαμηλότερη χρέωση σε €/SMS, για αποστολή σε ελληνικά δίκτυα για την Ομάδα «Α1» ανεξάρτητα από το επιλεγθέν οικονομικό πρόγραμμα										100 %	(β)
80	4.3.5.7	Σταθερή Τηλεφωνία – Internet – Τηλεόραση – Mobile Broadband και Συνδυασμός Συνδέσεων							10%				
81	4.3.5.7.4	Το μεγαλύτερο απόλυτο ποσό έκπτωσης σε € στο πάγιο κινητής τηλεφωνίας, για όλες τις γραμμές που ανήκουν στα προγράμματα 3 έως 5, με την προϋπόθεση να είναι ήδη ενεργοποιημένη μια										70%	

		οποιαδήποτε σύνδεση (κινητής-σταθερής-internet) στο όνομα του εκάστοτε χρήστη της ομάδας «Γ».											
82	4.3.5.7.5	Για την Ομάδα «Α1», θα πρέπει να υφίσταται η δυνατότητα ένταξης στα παρακάτω οικονομικά προγράμματα Mobile Broadband Internet:						30%					
83	4.3.5.7.5.1	Οικονομικό Πρόγραμμα Mobile Broadband Internet (MBI) - 1							5%				
84	4.3.5.7.5.1.2	Μικρότερο κόστος σε ευρώ, για οικονομικό πρόγραμμα (MBI)-1 με ενσωματωμένη χρήση 1,5 GB								100 %			(β)
85	4.3.5.7.5.2	Οικονομικό Πρόγραμμα Mobile Broadband Internet (MBI) - 2							5%				
86	4.3.5.7.5.2.2	Μικρότερο κόστος σε ευρώ, για οικονομικό πρόγραμμα (MBI)-2 με ενσωματωμένη χρήση 3 GB								100 %			(β)
87	4.3.5.7.5.3	Οικονομικό Πρόγραμμα Mobile Broadband Internet (MBI) – 3							5%				
88	4.3.5.7.5.3.2	Μικρότερο κόστος σε ευρώ, για οικονομικό πρόγραμμα (MBI)-3 με ενσωματωμένη χρήση 6 GB								100 %			(β)

89	4.3.5.7.5.4	Οικονομικό Πρόγραμμα Mobile Broadband Internet (MBI) – 4								5%			
90	4.3.5.7.5.5.2	Μικρότερο κόστος σε ευρώ, για οικονομικό πρόγραμμα (MBI)-5 με ενσωματωμένη χρήση 30 GB									100%		(β)
91	4.3.5.7.5.6	Οικονομικό Πρόγραμμα Mobile Broadband Internet (MBI) – 6								40%			
92	4.3.5.7.5.6.2	Μικρότερο κόστος σε ευρώ, για οικονομικό πρόγραμμα (MBI)-6 με ενσωματωμένη χρήση Unlimited Broadband Internet									100%		(β)
93	4.3.5.7.5.10	Μικρότερο κόστος για το πρόσθετο πακέτο επέκτασης της χρήσης του Mobile Broadband Internet κατά 1 GB (κριτήριο της παρ. 4.3.5.7.5.9)								20%			(β)
94	4.3.5.10	Υπηρεσία Web – SMS							6%				
95	4.3.5.10.7	Το μικρότερο κόστος σε €/μήνα για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας στα διατιθέμενα κινητά των ΑΤΚ των Σχηματισμών.								30%			
96	4.3.5.10.9	Το μικρότερο κόστος σε (€) ανά μήνυμα και ανταποκριτή								70%			

97	4.3.5.11	Τηλεματική – Παρακολούθηση Οχημάτων (Fleet Management)						7%					
98	4.3.5.11.6	Το μικρότερο κόστος της υπηρεσίας για 500 οχήματα							60%				
99	4.3.5.11.8	Το μικρότερο κόστος της υπηρεσίας για επιπλέον 100 οχήματα							30%				
100	4.3.5.11.10	Το μικρότερο κόστος της υπηρεσίας για κάθε επιπλέον όχημα.							10%				
101	4.3.7	Διάφορες Απαιτήσεις						1%					

102	4.3.7.6	Η χαμηλότερη χρέωση για κλήση στην Υπηρεσία Υποστήριξης (HELP DESK) για συνεργασία, διαχείριση και καλύτερη υποστήριξη όλων των Ομάδων						100%					(β)
ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΑΔΑΣ I				95%									
ΟΜΑΔΑ II ΟΜΑΔΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΚΑΛΥΨΗΣ				5%									
103	6	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ			50%								
104	6.1	Απαιτήσεις Αρχικής Υποστήριξης				100%							
105	6.1.1	Εγγύηση (τηλεφωνικών συσκευών)					20%						

106	6.1.1.2	Μεγαλύτερος χρόνος εγγύησης πέραν του ενός (1) έτους.						100%						(β)
107	6.1.3	Τεχνική Υποστήριξη					20%							
108	6.1.3.4	Μικρότερος χρόνος επισκευής από τα χρονικά περιθώρια της παραγράφου 6.1.3.3						100%						(β)
109	6.1.4	Λοιπά Θέματα Αρχικής Υποστήριξης					60%							
110	6.1.4.1	Να υφίσταται δυνατότητα μεταφοράς στην Ομάδα «Γ», από οποιοδήποτε άλλο υφιστάμενο οικονομικό πρόγραμμα δικαιούμενων ιδιωτών της εταιρείας-παρόχου, είτε από οποιαδήποτε άλλη εταιρεία-πάροχο						100%						(α)
111	7	ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			50%									
112	7.1	Παραλαβή-Παράδοση				100%								

113	7.1.2	Η ενεργοποίηση των συνδέσεων και η συνακόλουθη παράδοση των συσκευών για την Ομάδα «Α» και «Α1» «Α2», θα ολοκληρωθεί εντός μιας εβδομάδος, για δε την Ομάδα «Β» εντός ενός (1) μήνα, από την υποβολή της αντίστοιχης αίτησης σύνδεσης					70%						(β)
114	7.1.3	Ειδικότερα για τους χρήστες της ομάδας «Γ»:					30%						
115	7.1.3.3	Ο χρόνος παράδοσης των συσκευών και η ενεργοποίηση των συνδέσεων της Ομάδας δεν θα ξεπερνάει τις είκοσι (20) ημέρες, από την υποβολή της αντίστοιχης αίτησης σύνδεσης (βαθμολογούμενο κριτήριο).					100%						(α)
ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΑΔΑΣ II				5%									

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

(α) Βαθμολογούμενος Όρος: Το σύνολο της βαθμολογίας 100% όταν ικανοποιείται και 0% όταν δεν ικανοποιείται. Μη ικανοποίηση βαθμολογούμενου όρου δεν συνεπάγεται απόρριψη της προσφοράς.

(β) Βαθμολογία αναλογική με βάση τις ακραίες τιμές των επιδόσεων και με την «συγκριτική μέθοδο», που σημαίνει ότι βαθμολογείται με το μεγαλύτερο ακέραιο βαθμό (120) η ευνοϊκότερη για την Υπηρεσία Προσφορά ενώ οι υπόλοιπες προσφορές βαθμολογούνται αναλογικά με αυτήν, από 120 βαθμούς μέχρι το 100. Οι προκύπτουσες συγκριτικές βαθμολογίες θα στρογγυλοποιούνται στον πλησιέστερο ακέραιο. Επίσης βαθμολογία με δεκαδικό μέρος ίσο με 0,500 στρογγυλοποιείται στον επόμενο ακέραιο. Ειδικότερα:

1/ Όπου η ευνοϊκότερη για την υπηρεσία προσφορά είναι η χαμηλότερη χρέωση ή το μικρότερο κόστος, η βαθμολογία του επιμέρους κριτηρίου θα προκύπτει μαθηματικά με υλοποίηση, για τα επιπλέον προσφερόμενα μεγέθη, από τα απαιτούμενα, στην προδιαγραφή, της απλής μεθόδου των τριών για τους επιπλέον 20 βαθμούς από 100 έως 120 και συγκεκριμένα από την εφαρμογή του τύπου:

$$X = 100 + 20 \times \frac{B}{\Pi}$$

Όπου :

X : η βαθμολογία που λαμβάνει η κάθε προσφορά για κάθε κριτήριο ξεχωριστά.

Π : η προσφερόμενη τιμή για κάθε τεχνικό χαρακτηριστικό.

B : η βέλτιστη προσφερόμενη τιμή για κάθε τεχνικό χαρακτηριστικό

2/ Όπου η ευνοϊκότερη για την υπηρεσία προσφορά είναι η μεγαλύτερη, η βαθμολογία του επιμέρους κριτηρίου θα προκύπτει μαθηματικά με υλοποίηση, για τα επιπλέον προσφερόμενα μεγέθη, από τα απαιτούμενα, στην προδιαγραφή, της απλής μεθόδου των τριών για τους επιπλέον 20 βαθμούς από 100 έως 120 και συγκεκριμένα από την εφαρμογή του τύπου:

$$X = 100 + 20 \times \frac{\Pi}{B}$$

Όπου :

X : η βαθμολογία που λαμβάνει η κάθε προσφορά για κάθε κριτήριο ξεχωριστά.

Π : η προσφερόμενη τιμή για κάθε τεχνικό χαρακτηριστικό.

B : η βέλτιστη προσφερόμενη τιμή για κάθε τεχνικό χαρακτηριστικό

3/ Η τελική βαθμολογία με βάση τα παραπάνω, κυμαίνεται από 100 έως 120 βαθμούς.

ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΙΙΙ

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ
(ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 2.5)



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται σε αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986)

ΠΡΟΣ (1)			
Ο - Η Όνομα (2):	Επώνυμο (3) :		
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα (4):			
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας (5):			
Ημερομηνία γέννησης (6) :			
Τόπος Γέννησης (7) :			
Αριθμός Δελτίου			Τηλ (9):
Τόπος Κατοικίας (10):	ΑριθB:	ΤΚ	
Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax):	Δ/ση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (Email):		

(άρθρο 8Ν.1599/1986)

--Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ.6 του άρθρου 22. του Ν.1599/1986, δηλώνω ότι :

Είμαι νόμιμος εκπρόσωπος της.....
.....(11).....και εξουσιοδοτημένος για
υπογραφή σχετικών συμβάσεων και για το προσφερόμενο
.....(12).....
.....:

α. Ο χρόνος εγγύησης, για τις προσφερόμενες συσκευές είναι ... (13)...
(....) έτη από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής (παράγραφος 6.1.1) και αποδέχομαι
τα καθοριζόμενα στην παραγράφους 6.1.2 και 6.1.3, ο οποίος θα αποδεικνύεται από
πρωτότυπη εγγύηση του Εργοστασίου Κατασκευής και όχι Φωτοαντίγραφο, η οποία θα
παραδοθεί στην επιτροπή παραλαβής.

β. Η Εταιρεία παροχής των υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας:

Είναι πιστοποιημένη κατά(14)..... και
συγκεκριμένα:

(1) Η πιστοποίηση της εταιρείας πραγματοποιήθηκε από

ΤΟ(15).....

(2) Η πιστοποίηση της εταιρείας έγινε
στις.....(16).....

(3) Ο χρόνος λήξης της πιστοποίησης της εταιρείας είναι
.....(17).....

(4) Ο αριθμός πιστοποίησης της εταιρείας είναι
.....(18).....

(5) Ο υπεύθυνος που πραγματοποίησε την πιστοποίηση
της εταιρείας ονομάζεται.....(19)....., βρίσκεται στη
διεύθυνση.....(20)..... και έχει τηλέφωνο.....(21)..... και
FAX(22).....

γ. Οι τηλεφωνικές συσκευές που πρότεινονται καθώς και οι προσφερόμενες υπηρεσίες τηρούν τις απαιτήσεις τις παρούσας Τεχνικής Προδιαγραφής.

δ. Η ενεργοποίηση των συνδέσεων και η συνακόλουθη παράδοση των συσκευών θα πραγματοποιηθούν μέσα στα χρονικά περιθώρια που ορίζονται στην παρούσα ΠΕΔ.

ε. Τα κατατιθέμενα PROSPECTUS είναι αληθή.

στ. Θα καλυφθεί το σύνολο των συνδέσεων και για τις τέσσερις (4) Ομάδες.

ζ. Η εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση αποστολής των συσκευών σε οποιαδήποτε πόλη της Ελλάδος απαιτηθεί.

Υπογραφή
Νόμιμου Εκπροσώπου

Τίθεται Σφραγίδα

ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ

1. Αναγράφεται η Μονάδα ή η Διεύθυνση ή η Υπηρεσία προς την οποία απευθύνεται η υπεύθυνη δήλωση.

2,3,4,5,6,7,8,9,10. Αναγράφονται τα στοιχεία όπως καθορίζονται στην υπεύθυνη δήλωση.

11. Αναγράφεται η επωνυμία της εταιρείας ή της επιχείρησης.

12. Αναγράφεται η ονομασία του προσφερόμενου Υλικού ή Υπηρεσίας, για το οποίο προκηρύσσεται ο διαγωνισμός.

13. Αναγράφονται τα έτη της εγγύησης.

14. Αναγράφεται τι είδους πιστοποιητικό έχει πάρει.

15. Αναγράφεται ο Οργανισμός Πιστοποίησης ή ο φορέας που πραγματοποίησε την πιστοποίηση του Εργοστασίου.

- 16.** Αναγράφεται η ημερομηνία που πραγματοποιήθηκε η πιστοποίηση του Εργοστασίου.
- 17.** Αναγράφεται ο χρόνος που λήγει η πιστοποίηση του Εργοστασίου.
- 18.**Αναγράφεται ο αριθμός πιστοποίησης του Εργοστασίου.
- 19.** Αναγράφεται το ονοματεπώνυμο του Υπευθύνου του Οργανισμού Πιστοποίησης που επέβλεπε την πιστοποίηση του Εργοστασίου.
- 20.**Αναγράφεται η διεύθυνση της εργασίας του Υπευθύνου του Οργανισμού Πιστοποίησης που επέβλεπε την πιστοποίηση του Εργοστασίου.
- 21,22.** Αναγράφεται το τηλέφωνο και το FAX της εργασίας του Υπευθύνου του οργανισμού πιστοποίησης που επέβλεπε την πιστοποίηση του Εργοστασίου.

ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ

ΠΕΔ - Β 10044

ΕΚΔΟΣΗ 3η

ΣΥΝΤΑΞΗ: Υπλγος (ΔΒ) Γεώργιος Χρόνης
Επιτελής ΓΕΣ/ΔΔΒ-ΕΠ/4γ

ΕΛΕΓΧΟΣ: Σχης (ΤΧ) Κωνσταντίνος Αρτεμάκης

ΘΕΩΡΗΣΗ: Ταξίαρχος Ακουϊλάνος Παναγιώτης

03 ΜΑΡΤΙΟΥ 2026