**ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ**

ΠΕΔ Β-10044 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ 1η

ΕΚΔΟΣΗ 2η

ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ

 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2025

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ

ΑΔΙΑΒΑΘΜΗΤΟ – ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

H παράγραφος 4.2.5.3 αντικαθίσταται από την ακόλουθη:

4.2.5.3 **Ομάδα «Β», 200 συνδέσεων,** οι οποίες συνάπτονται ατομικά από τα στελέχη της Υπηρεσίας, για εξυπηρέτηση των υπηρεσιακών και ατομικών αναγκών. και για τις οποίες παρέχεται απεριόριστος χρόνος για ενδοεταιρικές κλήσεις εντός του δικτύου VPN. Για κλήσεις εκτός του δικτύου VPN, ένα μέρος της συνολικής χρέωσης θα καταβάλλεται στην εταιρεία από την Υπηρεσία. Το ύψος του ποσού -5-

αυτού θα καθοριστεί από την αρμόδια Διεύθυνση του Γενικού Επιτελείου (ΓΕ) και θα κοινοποιηθεί έγκαιρα στην εταιρεία και οπωσδήποτε μέχρι το στάδιο υπογραφής της σύμβασης. Το ποσό χρέωσης πέραν του παραπάνω καθοριζομένου ορίου από την Υπηρεσία, θα καταβάλλεται από τους ίδιους τους χρήστες της Ομάδας «Β», για τους οποίους θα εκδίδεται λογαριασμός στο όνομά τους, σύμφωνα με την ιδιωτική σύμβαση που θα έχουν υπογράψει με την εταιρεία.

H παράγραφος 4.2.5 αντικαθίσταται από την ακόλουθη:

Οι χρήστες θα **ομαδοποιηθούν σε 5 διακριτές ομάδες, μ**ε βάση τον τρόπο χρέωσης

Oι παράγραφοι 4.2.5.1 και 4.2.5.2 αντικαθίσταται από τις ακόλουθες:

**4.2.5.1 Ομάδα «Α», 80 συνδέσεων, τις οποίες συνάπτει η Υπηρεσία, για την εξυπηρέτηση υπηρεσιακών παραγόντων της Ιεραρχίας.**

**4.2.5.1.1Ομάδα «Α1», 1300 συνδέσεων,** τις οποίες συνάπτει η Υπηρεσία, για την εξυπηρέτηση λοιπών υπηρεσιακών παραγόντων.

**4.2.5.1.2 1Ομάδα «Α2», 200 συνδέσεων**, τις οποίες συνάπτει η Υπηρεσία, για την εξυπηρέτηση λοιπών υπηρεσιακών παραγόντων.

**(Οι 4.2.5.1.1 και 4.2.5.1.2 προστίθενται)**

H παράγραφος 4.2.7 αντικαθίσταται από την ακόλουθη:

**4.2.7** Για τις **Ομάδες «Α», «Α1», «Α2»και «Β»** θα υπάρχει δυνατότητα από την εταιρεία να διατίθεται μια (1) κάρτα SIM, στην οποία να ενσωματώνονται δύο (2) συνδέσεις εκ των οποίων η μια είναι **υπηρεσιακή (ομάδες «Α», «Α1» «Α2» και «Β») κ**αι η άλλη ιδιωτική (ομάδα «Γ») **(βαθμολογούμενο κριτήριο).**

H παράγραφος 4.3.1.5 αντικαθίσταται από την ακόλουθη:

4.3.1.5 Αλλαγές στους αριθμούς κλήσης των συνδέσεων θα γίνονται κατόπιν αιτήματος της Υπηρεσίας για **τις Ομάδες «Α», «Α1» Α2 και «Β»** ή των συνδρομητών για την Ομάδα «Γ».

H παράγραφος 4.3.3.1. αντικαθίσταται από την ακόλουθη:

**4.3.3.1 Για τις Ομάδες «Α», «Α1» Α2και «Β», δώδεκα (12) μήνες**

H παράγραφος 4.3.2.2 αντικαθίσταται από την ακόλουθη:

4.3.2.2 Απαγορεύεται η δημοσιοποίηση στον τηλεφωνικό κατάλογο της εταιρείας ή σε καταλόγους τρίτων, οποιοδήποτε στοιχείων (ονοματεπώνυμα, αριθμοί κλήσης κλπ.) των χρηστών των Ομάδων «Α», «Α1» Α2 και «Β».

H παράγραφος 4.3.4.4 αντικαθίσταται από την ακόλουθη:

**4.3.4.4 Η Εταιρεία με την έναρξη της σύνδεσης (νέα σύνδεση), θα παρέχει επιδότηση αγοράς τηλεφωνικών συσκευών της Ομάδας «Α1» Α2 τουλάχιστον 40 ευρώ με ΦΠΑ 24%, για κάθε τηλεφωνική σύνδεση, για 12μηνο συμβόλαιο.**

H παράγραφος 4.3.5.1.1 αντικαθίσταται από την ακόλουθη:

4.3.5.1.1 Οι ενδοεταιρικές κλήσεις εντός VPN θα είναι απεριόριστες και χωρίς καμία χρέωση για το σύνολο των Χρηστών των 4 Ομάδων («Α», «Α1»,Α2 «Β», «Γ»).

H παράγραφος 4.3.5.2 αντικαθίσταται από την ακόλουθη:

**4.3.5.2 Τιμολόγηση – Τρόπος Χρέωσης για Ομάδα «Α» Α1και «Α2»**

**Προστίθεται η παράγραφος 4.3.5.2.1.6**

**4.3.5.2.1.6 Απεριόριστος χρόνος ομιλίας για σταθερα και κινητα προς τις χώρες της ΕΕ.**

H παράγραφος 4.3.5.2.3 αντικαθίσταται από την ακόλουθη:

**4.3.5.2.3 Οι συνδρομητές της Ομάδας «Α1»,και Α2 θα έχουν απεριόριστο χρόνο για ενδοεταιρικές κλήσεις εντός δικτύου VPN και χωρίς χρέωση.**

H παράγραφος 4.3.5.2.4 αντικαθίσταται από την ακόλουθη:

**4.3.5.2.4 Για τους χρήστες των Ομάδων «Α» Α1 και «Α2»,** θα υφίσταται η υπηρεσία Cost Control. Δηλαδή όταν ο χρήστης εξαντλήσει το 80% των δωρεάν υπηρεσιών ομιλίας, SMS και internet που του παρέχονται ως ενσωματωμένες στο παραπάνω οικονομικό πρόγραμμα, θα πρέπει να ενημερώνεται για αυτό με SMS από την εταιρεία. Όμοια θα πρέπει να ενημερώνεται όταν εξαντλήσει το 100% των παρεχόμενων εντός του προπληρωμένου πακέτου υπηρεσιών.

**Προστίθεται η παράγραφος 4.3.5.2.8**

**4.3.5.2.8 Οι συνδρομητές της Ομάδας «Α2», θα έχουν δωρεάν χρόνο ομιλίας προς ελληνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, δωρεάν SMS κάθε μήνα και δωρεάν δεδομένα (GB), ενσωματωμένα στο πλαίσιο του παρακάτω συνδυαστικού οικονομικού προγράμματος:**

**4.3.5.2.8.1 Δωρεάν λεπτά ομιλίας προς δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας: Απεριόριστα**

**4.3.5.2.8.2 Δωρεάν λεπτά ομιλίας προς δίκτυο κινητής τηλεφωνίας ίδιας εταιρείας-παρόχου: Απεριόριστα**

**4.3.5.2.8.3 Δωρεάν SMS: Απεριόριστα**

**4.3.5.2.8.4 Δωρεάν δεδομένα: 2 GB**

**4.3.5.2.8.5 Απεριόριστος χρόνος για ενδοεταιρικές κλήσεις εντός δικτύου VPN.**

H παράγραφος 4.3.5.3.1.2 αντικαθίσταται από την ακόλουθη:

**4.3.5.3.1.2 Δωρεάν δεδομένα: 20 GB**

H παράγραφος 4.3.5.4.1. αντικαθίσταται από την ακόλουθη:

**4.3.5.4.1** Οι συνδρομητές της ομάδας «Γ» θα έχουν τη δυνατότητα για επιλογής μεταξύ πέντε (5) οικονομικών προγραμμάτων (για την καλύτερη κατανόηση και διάκριση τα εν λόγω οικονομικά προγράμματα έχουν ονομαστεί **από 1 έως 5), τα οποία θα τους παρέχουν υπό τη μορφή ενσωματωμένων υπηρεσιών, απεριόριστο χρόνο ομιλίας και SMS προς εθνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας. To πρόγραμμα 5 θα έχει απεριόριστο χρόνο ομιλίας προς σταθερά και κινητά της ΕΕ.Τα προγράμματά 2 - 5 θα έχουν και ενσωματωμένα δεδομένα κάθε μήνα όπως παρακάτω:**

H παράγραφος 4.3.5.4.1.2.1 αντικαθίσταται από την ακόλουθη:

**4.3.5.4.1.2.1 Το Οικονομικό Πρόγραμμα-2, θα ενσωματώνει 4 GB δεδομένων.**

H παράγραφος 4.3.5.4.1.2.1 αντικαθίσταται από την ακόλουθη:

4.3.5.4.1.3.1 Το Οικονομικό Πρόγραμμα 3, θα ενσωματώνει **15 GB** δεδομένων.

H παράγραφος 4.3.5.4.1.4.1 αντικαθίσταται από την ακόλουθη:

**4.3.5.4.1.4.1 Το Οικονομικό Πρόγραμμα 4, θα ενσωματώνει 30 GB δεδομένων.**

**Προστίθεται Η παράγραφος** 4.3.5.2.9

**4.3.5.2.9 Εφόσον οι χρήστες της ομάδας «Α2» ξεπεράσουν το όριο των παραπάνω παρεχόμενων υπηρεσιών που παρέχονται ως ενσωματωμένες στο**

**παραπάνω οικονομικό πρόγραμμα, θα έχουν τη δυνατότητα επέκτασης δεδομένων τουλάχιστον 2GB**

H παράγραφος 4.3.5.5.1.1.1.1 αντικαθίσταται από την ακόλουθη

4.3.5.5.1.1.1 **Για την Ομάδα «Α1» και Α2** ανεξάρτητα από το οικονομικό πρόγραμμα που έχει επιλεγεί, η μέγιστη χρέωση δηλώνεται σε €/sec.

H παράγραφος 4.3.5.5.2.1.1 αντικαθίσταται από την ακόλουθη

4.3.5.5.2.1.1 **Για την Ομάδα «Α1» και «Α2» ανεξάρτητα από το οικονομικό πρόγραμμα που έχει επιλεγεί, η μέγιστη χρέωση θα είναι κοινή και θα δηλώνεται σε €/SMS.**

H παράγραφος 4.3.5.6 αντικαθίσταται από την ακόλουθη

**4.3.5.6 Για τα οικονομικά προγράμματα χρόνου ομιλίας, για όλες τις Ομάδες («Α», «Α1»,Α2 «Β» και «Γ») είναι απεριόριστα.**

H παράγραφος 4.3.5.5.8.1.2αντικαθίσταται από την ακόλουθη

4.3.5.8.1.**2 Ομάδα «Α1» και Α2**: Απενεργοποιημένη. Ενεργοποιείται μετά από εντολή της Υπηρεσίας για περιορισμένο χρόνο.

H παράγραφος 4.3.6.3 αντικαθίσταται από την ακόλουθη

4.3.6.3 Οι λογαριασμοί των **ομάδων «Α», «Α1» «Α2»και «Β»** (για το μέρος που αφορά στην Υπηρεσία) θα εκδίδονται σε μορφή αναλυτικού καταλόγου ο οποίος θα περιλαμβάνει τους αριθμούς τηλεφώνων και το ποσό χρέωσης. Η εξόφληση των λογαριασμών των ομάδων «Α», «Α1» **«Α2»**και «Β» θα γίνεται εντός 8 μηνών από την παραλαβή τους από την Υπηρεσία.

H παράγραφος 4.3.7.3 αντικαθίσταται από την ακόλουθη

4.3.7.3 Η εταιρεία σε περίπτωση φθοράς, απώλειας ή δυσλειτουργίας των καρτών SIM των υπηρεσιακών **συνδέσεων των Ομάδων «Α», «Α1» « Α2» και** «Β», θα πρέπει να τις αντικαθιστά δωρεάν

H παράγραφος 4.3.7.4 αντικαθίσταται από την ακόλουθη:

4.3.7.4 Η εταιρεία θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα online πρόσβασης από την Υπηρεσία σε λογαριασμό (account) που θα περιλαμβάνει όλες τις ενεργές συνδέσεις των Ομάδων **«Α», «Α1» «Α2»και «Β».** Μέσω της πρόσβασης στον λογαριασμό θα παρέχεται η δυνατότητα παρακολούθησης του τρέχοντος και των παλαιότερων λογαριασμών κάθε σύνδεσης.

H παράγραφος 4.3.6.1 αντικαθίσταται από την ακόλουθη:

6.1.3.1 Σε περίπτωση βλάβης της συσκευής των **ομάδων «Α1» Α2 «Β» και «Γ»** θα παρέχεται τεχνική υποστήριξη από το δίκτυο καταστημάτων της εταιρείας κινητής τηλεφωνίας σύμφωνα με την ισχύουσα εμπορική πολιτική της εταιρείας.

H παράγραφος 7.1.2 αντικαθίσταται από την ακόλουθη:

7.1.2 Η ενεργοποίηση των συνδέσεων και η συνακόλουθη παράδοση των συσκευών **για την Ομάδα «Α» και «Α1» «Α2»,** θα ολοκληρωθεί εντός μιας εβδομάδος, για δε την Ομάδα «Β» εντός ενός (1) μήνα, από την υποβολή της αντίστοιχης αίτησης σύνδεσης (**βαθμολογούμενο κριτήριο).**

ΠΡΟΣΘΗΚΗ I

**.**

|  |
| --- |
|  ΕΓΚΡΙΣΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣΠΕΔ- Β-10044ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ 1ηΕΚΔΟΣΗ 2ηΣΥΝΤΑΞΗ: Υπλγος (ΔΒ) Γεώργιος Χρόνης |
| ΕΛΕΓΧΟΣ:   |
| ΘΕΩΡΗΣΗ:  ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2025 |